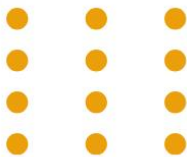




กรมสอบสวนคดีพิเศษ
DEPARTMENT OF SPECIAL INVESTIGATION



แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่น ของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



จัดทำโดย
กองนโยบายและยุทธศาสตร์



www.dsi.go.th



strategydsi@gmail.com



๐๒-๘๓๑-๙๘๘๘



๑๒๘ ถ. แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

คำนำ

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนและเป็นเครื่องมือหนึ่งในการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมสอบสวนคดีพิเศษให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในส่วนของหลักการตอบสนอง (Responsiveness) และเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชน ให้การขับเคลื่อนภารกิจกรมสอบสวนคดีพิเศษ บรรลุวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล” โดยกำหนดประเด็นการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากผลการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้การดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษมีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน อันจะนำไปสู่การสร้าง ความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษให้มากยิ่งขึ้น

กองนโยบายและยุทธศาสตร์

มกราคม ๒๕๖๘

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
ส่วนที่ ๑	
ความเป็นมา แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
๑.๑ ความเป็นมา	๒
๑.๒ วัตถุประสงค์	๓
๑.๓ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๓
๑.๔ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความเชื่อมั่น	๓
๑.๕ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรม	๔
๑.๖ แนวคิดด้านการสื่อสาร และประโยชน์ของการสื่อสาร	๕
๑.๗ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)	๖
๑.๘ บทบาทหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	๘
๑.๙ สรุปผลการดำเนินการตามแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่น ของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐
ส่วนที่ ๒	
สรุปผลการสำรวจโครงการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	
๒.๑ ผลการสำรวจเชิงปริมาณ	๑๕
๒.๒ ผลการสำรวจเชิงคุณภาพ	๑๙
ส่วนที่ ๓	
แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	
๓.๑ มาตรการเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๒๕
๓.๒ แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๓๐
ส่วนที่ ๔	
รายงานผลและติดตามผลการดำเนินการ	๖๓
ภาคผนวก	
คำสั่งกรมสอบสวนคดีพิเศษ ที่ ๑๔๒๒/๒๕๖๕ เรื่อง ยกเลิกและแต่งตั้งคณะทำงาน ดำเนินการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ	๖๕

ส่วนที่ ๑

ความเป็นมา แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ ๑

ความเป็นมา แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

๑.๑ ความเป็นมา

๑.๑.๑ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา ๖๘ บัญญัติให้ รัฐพึงจัดระบบการบริหารงานในกระบวนการยุติธรรมทุกด้านให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ และให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวก รวดเร็ว และไม่เสียค่าใช้จ่ายสูงเกินสมควร พึงมีมาตรการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ของรัฐในกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ โดยเคร่งครัด ปราศจากการแทรกแซงหรือครอบงำใด ๆ พึงให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายที่จำเป็นและเหมาะสมแก่ผู้ยากไร้หรือผู้ด้อยโอกาส ในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมถึงตลอดถึงการจัดหาทุนความให้ และการปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๘ ง. ด้านกระบวนการยุติธรรม (๑) ให้มีการกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรม ที่ชัดเจนเพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรม โดยไม่ล่าช้า และมีกลไกช่วยเหลือประชาชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ ให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ รวมถึงตลอดทั้งการสร้างกลไกเพื่อให้มีการบังคับการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและความไม่เป็นธรรมในสังคม

การอำนวยความสะดวก สร้างความเป็นธรรม และความสงบสุขในสังคม เป็นภารกิจหลักที่สำคัญยิ่งของกระทรวงยุติธรรม ที่จะต้องดำเนินการให้เกิดขึ้นแก่ประชาชนในทุกพื้นที่และทุกระดับ เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญและภารกิจหลักของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม การสร้างความเป็นธรรมให้เกิดขึ้นได้ อาจจะไม่ใช่เพียงแต่หน้าที่ของหน่วยงานในกระทรวงยุติธรรมหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านกระบวนการทางกฎหมาย การอำนวยความสะดวก จะต้องเกิดขึ้นตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำถึงจะสามารถสร้างความเป็นธรรมให้กับประชาชนได้ จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือ ความไว้วางใจ ความเชื่อใจ และการยอมรับซึ่งกันและกัน จากหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ภาคประชาสังคม ภาคประชาชน จึงทำให้เกิดความเป็นธรรมเกิดขึ้นในสังคมได้ อุปสรรคอย่างหนึ่งของการอำนวยความสะดวก คือ การรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมที่คลาดเคลื่อน ความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย การบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่รัฐ ความไว้วางใจหรือความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม ตลอดจนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งมักจะมีการรับรู้ทั้งในเชิงบวกและเชิงลบให้ประชาชนได้รับรู้ตลอด โดยเฉพาะปัญหาเรื่องการบังคับใช้กฎหมาย เช่น ปัญหาสองมาตรฐาน ความไม่เท่าเทียมกัน ในการดำเนินการทางกฎหมายของเจ้าหน้าที่ หรือแม้กระทั่งการฟ้องร้องคดี เป็นต้น การได้รับผลกระทบจากกระบวนการทางกฎหมายตลอดจนการบรรเทาเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินคดี เป็นสิ่งที่ภาคประชาชนยังมีความรู้สึกหรือความคิดว่า ปัจจุบันสังคมยังมีความเหลื่อมล้ำอยู่ ทั้งทางฐานะทางสังคม ฐานะทางเศรษฐกิจ และการได้รับการปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่รัฐ และคนในสังคมบางกลุ่ม จึงนับว่าเป็นเหตุผลสำคัญที่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นต่อกระบวนการยุติธรรม เมื่อภาคประชาชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องขาดความเชื่อมั่นต่อกระบวนการยุติธรรม การส่งเสริมและการสร้างความเป็นธรรมให้เกิดการยอมรับได้หรือการสร้างความเชื่อมั่นด้านกระบวนการยุติธรรม ต้องอาศัยปัจจัยในหลาย ๆ ด้านด้วยกัน

ด้วยกรมสอบสวนคดีพิเศษ เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรมที่อยู่ภายใต้ภารกิจด้านป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ เป็นหน่วยงานหนึ่งซึ่งอยู่ในกระบวนการยุติธรรมที่ต้องอำนวยความสะดวก อำนวยความสะดวกให้ประชาชนทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีบทบาทหน้าที่ในการสื่อสารให้ความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย และการช่วยเหลือประชาชนด้านกฎหมายที่จำเป็น เพื่อให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๑.๑.๒ พระราชบัญญัติกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๔ พระราชบัญญัตินี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรมทุกขั้นตอนให้ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดยไม่ล่าช้า และให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบได้ว่าหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมจะพิจารณาเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานเสร็จสิ้นเมื่อใด รวมทั้งตรวจสอบความคืบหน้าได้ผ่านช่องทางที่หลากหลาย แต่จะกำหนดระยะเวลาเพื่อให้เกิดผลกระทบต่อความเป็นอิสระในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมหรือการดำเนินงานโดยสุจริตของบุคคลใดไม่ได้

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑.๒.๑ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้กับประชาชน

๑.๒.๒ เพื่อพิจารณาข้อเสนอแนะจากการสำรวจในเชิงนโยบายและเชิงการปฏิบัติอันจะนำไปสู่การยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

๑.๓ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

กรมสอบสวนคดีพิเศษมีแนวทางในการดำเนินการ เพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้กับประชาชน

๑.๔ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความเชื่อมั่น

๑.๔.๑ ความหมายของความเชื่อมั่น

Gilbert and Tang (๑๙๙๘, pp. ๓๒๑-๓๓๓) ได้ให้คำจำกัดความของความเชื่อมั่นในองค์กร หมายถึง ความรู้สึกมั่นใจ และการสนับสนุนที่บุคคลมีต่อองค์กรเป็นความเชื่อที่องค์กรต้องซื่อตรงและสร้างความผูกพัน

Moorman, Deshpande and Zaltman (๑๙๙๓, p. ๘๒) ได้ให้นิยามความเชื่อมั่นว่าเป็นความเต็มใจที่บุคคลจะมีความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกับผู้ที่เราติดต่ออยู่ (Exchange Partner) ซึ่งความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการส่วนใหญ่จะสัมพันธ์กับความสามารถในการดำเนินงาน หรือความเชี่ยวชาญของหน่วยงาน ความน่าเชื่อถือของหน่วยงาน และความตั้งใจจริงที่จะทำงานเพื่อสนองตอบความต้องการของผู้ใช้บริการ

Morgan and Hunt (๑๙๙๔, ๒๓) ได้ให้ความหมายของความเชื่อมั่น หมายถึง การตระหนักรู้ถึงความน่าเชื่อถือของบุคคลที่กำลังติดต่อด้วย ซึ่งหมายความรวมถึงความดีงาม (Integrity) ของบุคคล โดยความเชื่อมั่นสามารถที่จะประเมินได้จากผู้รับบริการ ซึ่งผู้รับบริการแต่ละคนมีโอกาสได้รับความเชื่อมั่นจากพนักงานที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ใกล้ชิด บุคลิกภาพที่แสดงออกถึงความจริงใจของผู้ให้บริการ นอกจากนี้ความเชื่อมั่นยังเป็นสิ่งที่แสดงถึงความซื่อสัตย์ที่สร้างขึ้นในการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างมีคุณธรรม และมีจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

ประพนธ์ สหพัฒนา และเสกสัน เกรือคำ (๒๕๕๖) กล่าวว่า ความเชื่อมั่นเป็นทัศนคติของบุคคลที่แสดงออกถึงความไว้วางใจ และความเชื่อถือในพฤติกรรมการทำงานของคุณภาพในองค์กรที่มีความเกี่ยวข้องกับความสำเร็จขององค์กร การปฏิบัติงานตามหน้าที่ ความเชื่อ และความเลื่อมใสของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า ความเชื่อมั่นเป็นความรู้สึกทางจิตของบุคคลที่มีสิ่งหนึ่งสิ่งใด เช่น ความเชื่อมั่นต่อองค์กร หรือความเชื่อมั่นต่อพนักงานในองค์กรที่ตนมีปฏิสัมพันธ์ด้วย โดยสามารถประเมินความเชื่อมั่นที่บุคคลมีต่อองค์กรได้จากความสามารถในการดำเนินงานขององค์กร ความเชี่ยวชาญในการทำงานของพนักงาน คุณภาพในการให้บริการ บุคลิกภาพและการแสดงออก รวมไปถึงความซื่อสัตย์ คุณธรรม จริยธรรมในการทำงานของพนักงานในองค์กร เป็นต้น หากองค์กรมีลักษณะข้างต้นจะทำให้เกิดความเชื่อมั่นต่อองค์กร

๑.๔.๒ องค์ประกอบของความเชื่อมั่น

Mayer, Davis and Schoorman (๑๙๙๕) ได้นำเสนอองค์ประกอบของความเชื่อมั่นว่า มี ๓ ประการ ดังนี้

๑. ความสามารถ (Ability) คือ ทักษะ สมรรถนะ และคุณลักษณะของกลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพลต่อบุคคล โดยหมายความรวมถึงการปฏิบัติงานทางเทคนิคต่าง ๆ ที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถ

๒. ความเอื้ออาทร (Benevolence) คือ ความรู้สึกของบุคคลทั่วไป (Trustee) ที่มีต่อองค์กร (Trustor) ว่าองค์กรจะทำแต่สิ่งดี ๆ ให้แก่ตน หรือเป็นความเชื่อส่วนบุคคลที่มีต่อองค์กรได้เช่นกัน

๓. จริยธรรม (Integrity) คือ หลักการที่บุคคลสามารถยอมรับได้จากการกระทำที่เกิดขึ้นจากการกระทำขององค์กร กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ ความเหมาะสมของความเชื่อ คุณค่า และวัฒนธรรม ขององค์กรที่มีต่อบุคคลนั้น หรือสิ่งต่าง ๆ ที่ได้รับจากองค์กร

บูร์ก และคณะ (Burke, et al, ๒๐๐๗, pp ๖๑๐-๖๑๓) กล่าวว่า องค์ประกอบหรือปัจจัยที่ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในองค์กรประกอบด้วย ๓ ประการ คือ ความสามารถ ความเมตตากรุณา และการยึดหลักคุณธรรม

ดิเอทซ์ และคณะ (Dietz, et al., ๒๐๐๖, pp. ๕๕๗-๕๕๘) ได้นำเสนอองค์ประกอบหรือปัจจัยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นไปในทิศทางเดียวกัน คือ ประกอบด้วยการยึดมั่นในหลักคุณธรรม ความซื่อสัตย์ ความเมตตา กรุณา สมรรถนะ

๑.๕ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรม

กระบวนการนิติธรรม คือ การใช้กฎหมายอย่างเป็นระบบและมีเหตุผล ทฤษฎีนี้จะเน้นหนักไปทางการให้ความคุ้มครองสิทธิของประชาชน มากกว่าที่จะพยายามป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งเป็นทฤษฎีที่ยึดกฎหมายเป็นหลักโดยการดำเนินคดีอาญาจะต้องมีความเป็นธรรมตามรูปแบบและขั้นตอนต่าง ๆ ในกระบวนการยุติธรรม ทฤษฎีนี้ไม่เห็นพ้องด้วยกับการแสวงหาข้อเท็จจริงอย่างไม่เป็นทางการของทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมในขั้นตอนตำรวจและอัยการ แต่เห็นว่าจะต้องจัดให้มีการพิจารณาคดีหรือไต่สวน ข้อกล่าวหาของผู้ต้องหาอย่างเป็นทางการ และเปิดเผยในศาลยุติธรรม ทฤษฎีนี้จึงมีแนวความคิดว่า บุคคลจะไม่ถูกกล่าวหาว่ากระทำอาชญากรรม เพราะว่ามีพยานหลักฐานว่าเขาได้กระทำเท่านั้น แต่เขามีความผิดก็ต่อเมื่อมีผู้มีอำนาจตามกฎหมายได้พิจารณาพิพากษาชี้แจงแล้วว่าเขามีความผิด นอกจากนี้ผู้มีอำนาจพิจารณาพิพากษาจะต้องปฏิบัติตามตัวบทกฎหมายในกระบวนการแบบทฤษฎี กระบวนการยุติธรรมนั้นจะเน้นวิธีการแสวงหาพยานหลักฐานที่เชื่อถือได้ ขอบด้วยขั้นตอนของกฎหมาย หากเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ดำเนินไปตามขั้นตอนต่าง ๆ อย่างครบถ้วนแล้ว ศาลก็อาจใช้ดุลพินิจหรือปล่อยตัวจำเลยไป หรืออาจให้พิจารณาคดีใหม่ได้

การอำนวยความยุติธรรม กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ (๒๕๔๓, น. ๑๑๒-๑๑๓) ได้กล่าวไว้ว่า การอำนวยความยุติธรรมเป็นหน้าที่ของรัฐ กล่าวคือ ทั้งในแง่ของการบังคับใช้กฎหมายซึ่งต้องดำเนินการอย่างเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ และยังหมายถึงกระบวนการในการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม ทั้งระบบต้องดำเนินด้วยความเร็วและเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติด้วยความเสมอภาคของบุคคลภายใต้กฎหมาย (equality before the law) ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานที่สำคัญที่สุดของหลักนิติธรรม ที่ถือว่าทุกคนต้องอยู่ภายใต้กฎหมายเดียวกันอย่างเสมอภาค

ดังนั้น หากประเทศใดให้ความสำคัญแก่แนวความคิดในเรื่องการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนเป็นหลักแล้วจะเน้นหนักไปในทางคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของผู้บริสุทธิ์ มิให้ถูกล่วงละเมิด โดยไม่เป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ สิทธิส่วนตัวของบุคคลจะถูกคุ้มครอง จึงควรให้มีกระบวนการกลั่นกรองคดีในชั้นเจ้าพนักงาน และดำเนินกระบวนการพิจารณาไปตามแนวทาง Due Process

Blumberg (๑๙๗๐, P. ๘ อ้างใน กรกฎ ทงชะโชค) ได้กล่าวไว้ว่า ความแตกต่างระหว่างความคิดของทฤษฎีกระบวนการนิติธรรม (Due Process) กับทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรม (Crime Control) อยู่ที่วิธีปฏิบัติ (Procedures) ในการพิจารณาถึงทฤษฎีควบคุมอาชญากรรม และทฤษฎีกระบวนการนิติธรรมไม่ว่าจะเป็นกลุ่มประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายคอมมอนลอว์ (Common Law) อย่างประเทศสหรัฐอเมริกา ประเทศอังกฤษ หรือประเทศที่ใช้ประมวลกฎหมาย (Civil Law) เช่น สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี และประเทศสาธารณรัฐฝรั่งเศส เป็นต้น ต่างได้พยายามที่จะเสาะแสวงหาหนทางในการประสานประโยชน์ระหว่างแนวคิดทั้งสองประการดังกล่าว เพื่อให้เกิดมีความสมดุล ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าจะเป็นระบบผสมของทั้งสองทฤษฎี ซึ่งทฤษฎีกระบวนการนิติธรรมอาจเป็นระบบในอุดมคติ (Ideal Type)

กล่าวโดยสรุป ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการยุติธรรม หมายถึง ความรู้สึก ประสบการณ์ ความไว้วางใจต่อการดำเนินการทางกระบวนการทางกฎหมายของเจ้าหน้าที่รัฐที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม มีความซื่อตรง โดยเจ้าหน้าที่รัฐสามารถแสดงหรืออธิบายถึง กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการตามกฎหมาย เพื่อนำผู้กระทำผิดมาลงโทษ และความรู้ที่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรมแล้วเจ้าหน้าที่รัฐสามารถให้ความช่วยเหลือ ทำให้ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนได้รับความยุติธรรมได้ ทั้งนี้ ความเชื่อมั่นมักจะแสดงออกหรือรับรู้ได้ในลักษณะของนามธรรมและมีการสั่งสมความรู้สึกและประสบการณ์ในเรื่องนั้น ๆ มาเป็นระยะเวลาใดระยะเวลาหนึ่ง

๑.๖ แนวคิดด้านการสื่อสาร และประโยชน์ของการสื่อสาร

การสื่อสารเป็นหัวใจของการทำความเข้าใจระหว่างคนในสังคม คนเราจะทำความเข้าใจกันได้ต้องอาศัยการสื่อสารเพื่อให้ข้อมูล ถ่ายทอดความรู้ ความคิด ความเห็น และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกันได้ อีกทั้งการสื่อสารยังช่วยพัฒนาปัญญาและความคิดสร้างสรรค์ได้อย่างไม่มีที่สิ้นสุด

Kelley, Robert (๑๙๗๗ : ๙. อ้างอิงมาจาก ทรงธรรม ชีระกุล) ให้ความหมายไว้ว่า "การสื่อสารเป็นกระบวนการที่เกี่ยวกับการส่งและรับสัญลักษณ์ที่ก่อให้เกิดความหมายขึ้นในใจของผู้เกี่ยวข้อง โดยบุคคลเหล่านั้นมีประสบการณ์อย่างเดียวกัน"

นรินทร์ชัย พัฒนพงศา (๒๕๔๒ : ๓) กล่าวถึง ความหมายของการสื่อสารว่า "เป็นการแลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร โดยใช้สื่อหรือช่องทางต่าง ๆ เพื่อมุ่งหมายโน้มน้าวจิตใจให้เกิดผลในการให้เกิดการรับรู้ หรือเปลี่ยนทัศนคติ หรือให้เปลี่ยนพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง"

การใช้ประโยชน์จากสื่อเพื่อให้การดำเนินชีวิตมีคุณภาพและประสิทธิภาพ มีขอบเขตเกี่ยวข้องกับสิ่งที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนโดยทั่วไปในด้านต่าง ๆ เช่น การเรียนรู้ การอุปโภคบริโภค ความบันเทิงและความเพลิดเพลิน การสร้างความสัมพันธ์ และการงานอาชีพ เป็นต้น

ในการสื่อสาร มีกระบวนการสื่อสารทั้ง ผู้ให้สาร (Sender) ข่าวสาร (Message) ช่องทางการสื่อสาร (Channel) ผู้รับสาร (Receive) ซึ่งการส่งสารที่ดีผู้ส่งสารต้องเลือกและเข้าใจผู้รับสารด้วยว่ามีความต้องการในการรับสาร (Message) ในเรื่องใด แบบไหน โดยผ่านช่องทางใดบ้าง ในงานด้านสื่อสารมวลชน การวิเคราะห์ผู้รับสารมีความสำคัญมาก เพราะจะเป็นสิ่งที่บ่งชี้ให้กับผู้ส่งสารสามารถส่งสารให้ตรงกับผู้รับสารและก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ส่งสารอย่างมาก โดยมีแนวทางการวิเคราะห์ หลายวิธีด้วยกัน แต่การวิเคราะห์ตามลักษณะทางประชากร ซึ่งเป็นวิธีการที่นิยมเป็นอย่างมากในการทำวิจัย ทั้งนี้เพราะผู้รับสารเป็นตัวที่สามารถบ่งบอกข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในการสื่อสาร และเป็นกรรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้รับสารที่สามารถบอกได้ถึงลักษณะของผู้รับสาร ความต้องการ ความสนใจ ความรู้สึกนึกคิดและค่านิยม เพื่อนำไปวางแผนการสื่อสารให้เหมาะสมกับผู้รับสารเป้าหมายก่อนลงมือทำการสื่อสาร

ดังนั้น การวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายในการสื่อสาร จึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้การสื่อสารส่งผลต่อเป้าหมาย การทำให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงการรับรู้ และเลือกที่จะจดจำข่าวสารนั้น ๆ ทำให้การสื่อสาร

ประสบความสำเร็จได้ และการสื่อสารเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานและองค์กรของรัฐและเอกชนใช้เป็นเครื่องมือที่ทำให้ประชาชนมีการรับรู้ และเข้าใจในบทบาทหน้าที่ขององค์กร หน่วยงานตลอดจนข่าวสารที่เป็นประโยชน์สำหรับประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งข่าวสารที่ประชาชนจำเป็นต้องรับรู้เกี่ยวกับความรู้ทางกฎหมาย ข่าวสารที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ข่าวเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต การเสริมสร้างความเป็นธรรม ความเท่าเทียม ให้สังคมได้รับรู้ ที่เป็นสารประโยชน์หรือการเสพข่าวสาร เพื่อการรับรู้กระแสสังคมและเหตุการณ์ทางสังคม แม้ว่าหน่วยงานด้านกระบวนการยุติธรรม ไม่ใช่หน่วยงานที่จะต้องมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์มากนักก็ตาม แต่การดำเนินงานตามภารกิจในด้านการป้องกันและปราบปราม การกีดกันการให้ความยุติธรรม ความเป็นธรรมกับประชาชนสร้างความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันนั้น ผลการปฏิบัติงานและสถานการณ์ทางสังคมที่เกี่ยวข้องจึงเป็นข่าวสารที่สำคัญที่จะทำให้ประชาชนได้รับรู้ เข้าใจ ได้ความรู้ จนนำไปสู่ความเชื่อมั่นและศรัทธาในการดำเนินงานขององค์กรได้

๑.๗ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ส่งเสริมให้ระบบราชการไทยนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อประโยชน์สุขของประเทศไทยและประชาชน ตามเจตนารมณ์ของมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีประกอบด้วย ๔ หลักการสำคัญ และ ๑๐ หลักการ ได้ดังนี้

๑.๗.๑ การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ประกอบด้วย

๑) ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ทั้งนี้ต้องมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจนยกเลิกภารกิจที่ล่าสมัย และไม่มีความจำเป็น

๒) ประสิทธิภาพ (Effectiveness) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร มีการวางแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและอยู่ในระดับที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน สร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีการจัดการความเสี่ยงและมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๓) การตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวังและความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย และมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม

๑.๗.๒ ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ประกอบด้วย

๑) ภาระรับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ และการให้คุณให้โทษ ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

๒) เปิดเผย โปร่งใส (Transparency) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น และเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย

๓) หลักนิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ

๔) ความเสมอภาค (Equity) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกด้านชายหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วย

๑.๗.๓ ประชาธิปไตย (Participatory State) ประกอบด้วย

๑) การมีส่วนร่วม การพยายามแสวงหาฉันทามติ (Participation Consensus Oriented) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ต้องมีความพยายามในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจะต้องไม่มีข้อคัดค้านที่หาข้อยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ

๒) การกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการควรมีการมอบอำนาจ และกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการโอนถ่ายบทบาท และภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม

๑.๗.๔ ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility)

คุณธรรม จริยธรรม (Morality Ethics) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีจิตสำนึก ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม รวมทั้งยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย ได้แก่

ระบบราชการไทย ๘ ประการ (I AM READY)

I - Integrity	= ซื่อสัตย์ และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง
A - Activeness	= ทำงานเชิงรุก คิดเชิงบวก และมีจิตบริการ
M - Morality	= มีศีลธรรม คุณธรรม และจริยธรรม
R - Responsiveness	= คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง
E - Efficiency	= มุ่งเน้นประสิทธิภาพ
A - Accountability	= ตรวจสอบได้
D - Democracy	= ยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย
Y - Yield	= มุ่งผลสัมฤทธิ์



ที่มา : <https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/article>

๑.๘ บทบาทหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

๑.๘.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นองค์กรหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษ ตามมาตรฐานสากล”

โดยกำหนดความหมายของวิสัยทัศน์ ดังนี้

การบังคับใช้กฎหมาย หมายถึง การใช้อำนาจการสืบสวนสอบสวนตามที่กำหนดไว้ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และพระราชบัญญัติการสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๔๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

อาชญากรรมพิเศษ หมายถึง อาชญากรรมซึ่งมีลักษณะแตกต่างจากอาชญากรรมพื้นฐาน เป็นอาชญากรรมที่มีความสำคัญและจำเป็นต้องได้รับความสนใจเป็นกรณีพิเศษ โดยมีความละเอียดและซับซ้อน ยุ่งยาก และร้ายแรง อาทิ อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ (White Collar Crime) องค์กรอาชญากรรม (Organization Crime) อาชญากรรมข้ามชาติ (Transnational Crime)

มาตรฐานสากล หมายถึง หลักเกณฑ์มาตรฐานที่เป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้วัดหลักนิติธรรมขององค์การสหประชาชาติ (The United Nations Rule of Law Indicators) ประกอบด้วย หลักประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หลักความเที่ยงตรง เป็นกลาง ความรับผิดชอบและความโปร่งใส หลักการคุ้มครองบุคคลที่มีความเสี่ยงต่อการถูกละเมิด และหลักศักยภาพ โดยมีการประเมินด้วยตัวชี้วัด (KPIs) จำนวน ๗ ตัว ได้แก่ ๑) การบรรลุเป้าหมายและผลผลิต ๒) ความเชื่อมั่นจากสังคม ๓) การทำงานที่ยึดถือเป้าหมายและความรับผิดชอบร่วมกัน ๔) ความโปร่งใส ๕) ความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ ๖) ความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล ๗) ประสิทธิภาพ ในการบริหารงาน

ทั้งนี้ การดำเนินการตามมาตรฐานดังกล่าว อยู่บนหลักพื้นฐานของมาตรา ๒๙ (ว่าด้วยการรับโทษทางอาญา) และมาตรา ๖๘ (ว่าด้วยสิทธิของบุคคลในกระบวนการยุติธรรม) ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

๑.๘.๒ พันธกิจ (Mission)

“ป้องกันปราบปราม สืบสวนสอบสวน และดำเนินคดีพิเศษอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความเป็นธรรม”

๑.๘.๓ เป้าหมายหลัก (Goals)

๑) การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยความเป็นธรรม

ตัวชี้วัด : ร้อยละของคดีอาชญากรรมพิเศษลดลง

๒) ปกป้อง รักษา เรียกคืนทรัพย์สิน และผลประโยชน์ให้แก่รัฐและประชาชน

ตัวชี้วัด : มูลค่าทรัพย์สิน/ผลประโยชน์ที่สามารถปกป้องรักษา ผลประโยชน์ให้แก่รัฐ เอกชน และประชาชน

๓) เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธาของสังคมในการป้องกันปราบปรามสืบสวนสอบสวน

ตัวชี้วัด : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ

๑.๘.๔ ค่านิยมร่วม (Core Value)

“เกียรติศักดิ์ เชี่ยวชาญ ซื่อสัตย์” (DSI) :

เกียรติศักดิ์ (Dignity) หมายถึง มีความภาคภูมิใจ มีศักดิ์ศรี มีศรัทธาต่อองค์กรดำรงตนอย่างมีเกียรติและมีศักดิ์ศรี เหมาะสมสถานะ มีวินัยในตนเองมีความรักสามัคคีต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน

เชี่ยวชาญ (Specialty) หมายถึง มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญอันเกิดจากการสั่งสมประสบการณ์ในการทำงานจนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรทั้งภายในและภายนอก

ซื่อสัตย์ (Integrity) หมายถึง มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต ต่อตนเองและผู้อื่น การยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานยึดมั่นและปฏิบัติตามเศรษฐกิจพอเพียง

๑.๘.๕ ประเด็นการพัฒนา

ประเด็นการพัฒนาที่ ๑ ยกระดับการสืบสวนสอบสวนสู่มาตรฐานสากล

พัฒนาการสืบสวนสอบสวนที่มีมาตรฐานเทียบเท่าระดับสากลทั้งด้านบุคลากร ด้านเครื่องมือ และด้านกระบวนการ โดยมาตรฐานสากลนั้น ได้ยึดโยงกับหลักนิติธรรมขององค์การสหประชาชาติ (The United Nations Rule of Law Indicators) ประกอบด้วย ๑) หลักประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ๒) หลักความเที่ยงตรง เป็นกลาง ความรับผิดชอบ และความโปร่งใส ๓) หลักการคุ้มครองบุคคลที่มีความเสี่ยงต่อการถูกละเมิด และ ๔) หลักศักยภาพ เพื่อให้การดำเนินคดีพิเศษ มีคุณภาพและผลสัมฤทธิ์สูง มีนวัตกรรมสมัยใหม่ที่เหมาะสมกับการสืบสวนสอบสวน มาตรการเชิงรุก การแก้ไขอาชญากรรมจากรากเหง้า มีงานการข่าว และข่าวกรองที่มีคุณภาพสูง มีเครื่องมือ อุปกรณ์พิเศษที่ทันสมัย มีระบบการเชื่อมโยงกับคลังข้อมูลกลางขนาดใหญ่ (Big Data) มีการศึกษา วิจัย พัฒนาอุปกรณ์ เครื่องมืออุปกรณ์พิเศษที่เหมาะสมกับการใช้งาน มีการจับกุมผู้ต้องหาในคดีพิเศษที่มีผลสัมฤทธิ์ รวมทั้งมีการใช้พยานหลักฐานทางนิติวิทยาศาสตร์ในการสืบสวนสอบสวนการปรับปรุงและพัฒนากฎหมาย กระบวนการทำงานเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชนในกระบวนการยุติธรรม มีการกำหนดระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนของการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ มีระบบติดตามและบันทึกผลการดำเนินคดีพิเศษในฐานะข้อมูลคดีพิเศษ ที่ครบถ้วนและสมบูรณ์

ประเด็นการพัฒนาที่ ๒ พัฒนาทรัพยากรบุคคลมืออาชีพ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีความเชี่ยวชาญ มีทักษะดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนแปลง นำเทคโนโลยี นวัตกรรมมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาบุคลากร บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี ความผูกพันและผูกพันองค์กร ตลอดจนยึดมั่นค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งสู่การอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมศักยภาพสถาบันการสอบสวนคดีพิเศษเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการพัฒนาบุคลากร มีหลักสูตรที่เป็นมาตรฐาน พัฒนาความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรร่วมกับเครือข่ายการทำงาน และได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอก

ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ บูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วน

พัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายทุกภาคส่วนในการป้องกันอาชญากรรมพิเศษอย่างเป็นระบบ แสวงหาและสร้างเครือข่ายความร่วมมือ พัฒนาศักยภาพเครือข่ายฯ ประสานงานและบูรณาการการทำงานกับเครือข่ายฯ ตลอดจนนำเทคโนโลยี นวัตกรรม มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับอาชญากรรมพิเศษ พัฒนาช่องทางการสื่อสารและความสัมพันธ์ การจัดกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนรับรู้ เข้าใจภารกิจกรมสอบสวนคดีพิเศษ และตระหนักถึงภัยอาชญากรรมพิเศษ

ประเด็นการพัฒนาที่ ๔ พัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล

พัฒนาเป็นองค์กรสมรรถนะสูง มีเทคโนโลยี นวัตกรรม ในการบริหารจัดการ และบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ ตอบสนองการจัดการปัญหาได้อย่างรวดเร็ว การพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA)

๑.๙ สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กรมสอบสวนคดีพิเศษจัดทำแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนและเป็นเครื่องมือหนึ่งในการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกรมสอบสวนคดีพิเศษให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในส่วนของหลักการตอบสนอง (Responsiveness) และเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนให้การขับเคลื่อนภารกิจกรมสอบสวนคดีพิเศษ บรรลุวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล” โดยกำหนดประเด็นการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จากผลการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้การดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษมีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน อันจะนำไปสู่การสร้าง ความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษให้มากยิ่งขึ้น โดยกำหนดแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นเป็น ๕ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านความมีประสิทธิภาพ ๒) ด้านความโปร่งใส ๓) ด้านความรับผิดชอบ ๔) ด้านความเท่าเทียม และ ๕) ด้านการสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วม

กองนโยบายและยุทธศาสตร์ ได้มีการกำกับ ติดตาม รวบรวม วิเคราะห์ ประเมินผล และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

ประเด็น	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๑. ด้านความมีประสิทธิภาพ	๑. โครงการเร่งรัดปราบปรามอาชญากรรมพิเศษอย่างมีประสิทธิภาพ (Quick Win)	กบพ.	☑ ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ ๑๐๐
	๒. เร่งรัดปราบปรามการกระทำผิดของผู้ทรงอิทธิพลอย่างมีประสิทธิภาพและเสริมสร้างศักยภาพในการสืบสวน สอบสวนด้านคดีความผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๔๒ (Quick Win)	กคร.	☑ ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ ๑๐๐
	๓. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ และหน่วยบังคับใช้กฎหมาย	กพน.	☑ ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ ๑๐๐

ประเด็น	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
๒. ด้านความโปร่งใส	๑. การนำเข้าสู่ข้อมูลทางคดีในระบบบริหารคดีพิเศษด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIS)	กบพ.	☑ ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ ๑๐๐
	๒. โครงการพัฒนาระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน (DSI Smart Service)	กบพ.	☒ ไม่สามารถดำเนินโครงการเนื่องจากไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ
	๓. โครงการพัฒนาระบบบริการประชาชนในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องขอเป็นคดีพิเศษ	กทศ.	☑ ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ ๑๐๐
	๔. โครงการสื่อสารเผยแพร่ภารกิจและกิจกรรมของหน่วยงานในกรมสอบสวนคดีพิเศษ	ศสอ.	☑ ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ ๑๐๐
๓. ด้านความรับผิดชอบ	๑. โครงการ “เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล เพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบให้กับข้าราชการ และเจ้าหน้าที่กรมสอบสวน คดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	กบค.	☒ ไม่สามารถดำเนินโครงการเนื่องจากไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ
	๒. โครงการบูรณาการการสืบสวนสอบสวนคดีความผิดเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์เชิงรุก (Quick Win)	กคต.	☑ ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ ๑๐๐
๔. ความเท่าเทียม	๑. โครงการอำนวยความสะดวกด้านสิทธิมนุษยชนและสิทธิชุมชนกรณีการช่วยเหลือบุคคลไร้รัฐไร้สัญชาติ (Quick Win)	กอธ.	☒ ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ๑) บุคคลไร้รัฐไร้สัญชาติได้รับการพิจารณาเพิ่มชื่อในทะเบียนราษฎรฯ จำนวน ๒๒๗ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๐ ของเป้าหมายที่กำหนด ๒) ประชาชนทั่วไป องค์กรภาครัฐ และองค์กรภาคประชาสังคมเข้าใช้ระบบ จำนวน ๘๑๒ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๘.๑๒ ของเป้าหมายที่กำหนด

ประเด็น	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
	๒. โครงการ“ป้องกันอาชญากรรม การค้ำมนุษย์ I'll Follow You” ระยะที่ ๓	กพร. กทศ. กคท. กนย.	☑ ดำเนินงานเป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด โดยมี ผู้ใช้บริการติดตั้งแอปพลิเคชัน จำนวน ๑๔,๓๔๑ ราย สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๒๘๖.๘๒
๕. ด้านการสร้างการ รับรู้ และการมีส่วนร่วม	๑. โครงการสร้างการรับรู้ความเข้าใจ ภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	สกก.	☑ ดำเนินงานเป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีระดับความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย อยู่ที่ ๔.๗๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๓
	๒. โครงการ บูรณาการความร่วมมือ เครือข่ายด้านการป้องกันการเกิด อาชญากรรมคดีพิเศษ	กนย.	☑ ดำเนินงานเป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีระดับความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย อยู่ที่ ๔.๗๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๓
	๓. โครงการนวัตกรรมสารสนเทศการ เผยแพร่ความรู้เครือข่าย DSI เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรม คดีพิเศษผ่านสื่อออนไลน์	กนย.	☑ ดำเนินงานเป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๓
	๔. โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่าย เพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรม คดีพิเศษ	กนย.	☑ ดำเนินงานเป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีระดับความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย อยู่ที่ ๔.๗๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๓

ข้อเสนอแนะ

๑. การบรรลุผลสำเร็จในระดับผลลัพธ์ (Outcome) ถึงแม้ผลสำรวจความเชื่อมั่นฯ จะสูงกว่าปีที่ผ่านมา หากพิจารณาผลการสำรวจความเชื่อมั่นในแต่ละด้านตามหลักธรรมาภิบาล จะเห็นว่าผลสำรวจความเชื่อมั่นด้านการมีส่วนร่วม (Participation) และด้านความโปร่งใส (Transparency) อยู่ในระดับน้อยกว่าด้านอื่น โดยผลสำรวจอยู่ที่ร้อยละ ๗๙.๖๐ และ ร้อยละ ๘๐.๑๐ ตามลำดับ ดังนั้น เพื่อพัฒนาการยกระดับความเชื่อมั่นที่สาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษให้เพิ่มขึ้น อันจะส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ (Result) ตามเป้าหมายหลักของกรมสอบสวนคดีพิเศษที่กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) “เป็นองค์การหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษ ตามมาตรฐานสากล” สำหรับเป้าหมายหลักที่ ๓ คือ “เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธาของสังคมในการป้องกันปราบปรามสืบสวนสอบสวน” จึงเห็นควรทบทวนโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เช่น เพิ่มจำนวนโครงการ/กิจกรรมของแนวทางดำเนินการที่ผลสำรวจความเชื่อมั่นฯ น้อยกว่าด้านอื่น หรือกำหนดโครงการ/กิจกรรมทางเลือกที่ไม่ใช้งบประมาณ หรือโครงการ/กิจกรรมที่ลดการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในด้านงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่อาจควบคุมได้ และอาจกำหนดกิจกรรมที่จำเป็นและสำคัญ โดยส่งผลต่อความเชื่อมั่นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายหรือสอดคล้องกับแนวทางการทำน้อยได้มากตามกฎ ๘๐/๒๐ ของ Pareto

๒. ในส่วนของโครงการ/กิจกรรมที่ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เห็นควรมีการทบทวนการกำหนดค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง และมีความเป็นไปได้ภายใต้ข้อจำกัดของทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินงานต่าง ๆ เช่น บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนั้น จึงเห็นควรมีการเก็บข้อมูล/สถิติผลการดำเนินงานที่ผ่านมาเพื่อใช้เป็นข้อมูลฐาน (Baseline) ในการกำหนดค่าเป้าหมาย

๓. บางโครงการ/กิจกรรมไม่สามารถดำเนินการได้ โดยมีสาเหตุจากการไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นฯ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เห็นควรทบทวนการกำหนดโครงการ/กิจกรรมเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในด้านงบประมาณ ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่อาจควบคุมได้ โดยอาจจะกำหนดมาตรการและโครงการ/กิจกรรมในรูปแบบที่ไม่ใช้งบประมาณ หรือการปรับลดกิจกรรม/ขั้นตอนเพื่อลดการใช้จ่ายงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด



<https://link.dsi.go.th/XyB1wR>

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อ
กรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ส่วนที่ ๒

สรุปผลการสำรวจโครงการสำรวจความเชื่อมั่น
ของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ส่วนที่ ๒

สรุปผลการสำรวจโครงการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชน
ที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
โดยกองพัฒนาและสนับสนุนคดีพิเศษ

การสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ และเพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนากฎหมายสอบสวนคดีพิเศษ โดยการศึกษาวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) กล่าวคือ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสำรวจเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน ตามประกาศกรมสอบสวนคดีพิเศษ เรื่อง กระบวนการสร้างคุณค่า กระบวนการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในรูปแบบของการตอบแบบสำรวจผ่านระบบ (Google Form) โดยจัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ตั้งแต่วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ถึง ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗ มีผู้ตอบแบบสำรวจ รวมจำนวน ๒,๐๑๒ ราย และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการประชุมกลุ่มเฉพาะเจาะจง (Focus Group) ซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ เครือข่ายภาคประชาชน และสื่อมวลชน รวมทั้งสิ้น ๓๔ ราย สรุปผลการสำรวจและข้อเสนอแนะที่ได้จากการสำรวจได้ดังนี้

๒.๑ ผลการสำรวจเชิงปริมาณ

กลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่ายภาคประชาชนของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และประชาชนทั่วไป โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๑๐ ส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๗๐ ด้านการศึกษา ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๑๐ ส่วนใหญ่มีความเกี่ยวข้องกับกรมสอบสวนคดีพิเศษในสถานะเป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๐ ส่วนใหญ่รู้จักและเข้าถึงข่าวสารหรือการแจ้งเตือนภัยของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ผ่านทางโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๗

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ “ไม่เคยมาติดต่อ” หรือรับบริการกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๒๐ สำหรับผู้ที่เคยติดต่อหรือรับบริการกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ ส่วนใหญ่โดยการเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๘๘ รองลงมา คือ ปฏิบัติงานร่วม/ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวเนื่องกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ ข้อมูลข่าวสาร และเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔๕ ๑๗.๗๔ และ ๑๔.๔๘ ตามลำดับ

ผลงานคดีความผิดที่กรมสอบสวนคดีพิเศษได้ดำเนินคดีแล้วเห็นว่าเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสังคม อันดับแรก คือ คดีความผิดเกี่ยวกับธุรกิจการเงินนอกระบบ เช่น คดี Forex-3d คดี MAXMA INFINITY และคดีฟิชชิ่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๒ รองลงมา คือ คดีความผิดเกี่ยวกับภาษีอากร เช่น การนำเข้ารถยนต์โดยหลีกเลี่ยงภาษี (คดียาสูบ) และคดีลักลอบนำเข้าหมูแช่แข็ง (หมูเถื่อน) คดีความผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานภาครัฐ (ฮั้ว) เช่น คดีฮั้วประมูลเครือข่ายก้านันนง และคดีความผิดเกี่ยวกับการเงินการธนาคารและการฟอกเงิน เช่น คดีหุ้น STARK คดีหุ้น MORE และคดีอาญาฟอกเงิน คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๐ ๙.๐๒ และ ๘.๙๗ ตามลำดับ

ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษตามแนวคิด 7S ของแมคคินซี McKinsey's 7S Framework อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๙๘$) คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖ อันดับแรก คือ ความเชื่อมั่นในเรื่อง “การดำเนินคดีพิเศษ เกิดประโยชน์

ต่อประชาชน สังคม และประเทศชาติ” มีค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นสูงสุด อยู่ที่ระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘ รองลงมา คือ “เจ้าหน้าที่ใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงานสามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงความต้องการ” และ “อุปกรณ์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมรวมทั้งกฎหมาย เพื่อการปฏิบัติงานการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษมีประสิทธิภาพสามารถรองรับอาชญากรรมยุคใหม่” ค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ที่ระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) “เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น มุ่งมั่น ใช้ความรู้ความสามารถความเชี่ยวชาญในการทำงานและพร้อมแก้ไขปัญหาให้สำเร็จตามเป้าหมาย” ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) และ “เจ้าหน้าที่อธิบาย/ให้คำปรึกษา/แนะนำ ด้วยความสุภาพ เข้าใจง่ายและเป็นประโยชน์” ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๐ ๘๐.๒๐ และ ๗๙.๔๐ ตามลำดับ ในขณะที่ “ขั้นตอนการขอรับบริการและการประสานงานมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน” ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นต่ำสุดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒๐

ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษตามแนวคิด 7S ของแมคคินซี McKinsey’s 7S Framework อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๗ โดยความเชื่อมั่น “กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy)” ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นสูงสุดอยู่ที่ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.05$) คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๐ รองลงมา คือ “ทักษะ ความรู้ ความสามารถ (Skill)” และ “ระบบการปฏิบัติงาน (System)” ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.01$) “ค่านิยมร่วม (Shared value)” ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) และ “การจัดการบุคคลเข้าทำงาน (Staff)” ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๐ ๗๙.๘๐ และ ๗๙.๔๐ ตามลำดับ ในขณะที่ “โครงสร้างของหน่วยงาน (Structure)” มีค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.86$) คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒๐

ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๔ อันดับแรก คือ ความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ในเรื่อง “เจ้าหน้าที่ใช้ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ เพื่อการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษได้อย่างมีประสิทธิภาพ” ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๖๐ รองลงมา คือ “เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามหลักกฎหมาย” ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) “กรมสอบสวนคดีพิเศษมีความมุ่งมั่นตั้งใจ ในการแก้ไขปัญหาเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ” ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) “เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะช่วยเหลือและให้บริการ” และ “เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง” มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๐ ๘๑.๒๐ และ ๘๑.๐๐ ตามลำดับ ในขณะที่ “เจ้าหน้าที่แจ้งผลข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ภายในระยะเวลาที่กำหนด” และ “ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ความคิดเห็น แจ้งเหตุ หรือตรวจสอบการปฏิบัติงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ” มีค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๐

ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๔ โดยความเชื่อมั่นตาม “หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus oriented)” มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.08$) คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๖๐ รองลงมา คือ “หลักนิติธรรม” ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) “หลักกระจายอำนาจ (Decentralization)” ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) และ “หลักประสิทธิผล (Effectiveness)”, “หลักความรับผิดชอบ (Accountability)”, “หลักการตอบสนอง (Responsiveness)” ซึ่งมีค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นเท่ากับ ($\bar{X} = 4.04$) คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗ ๘๐.๕ และ ๘๐.๔ ตามลำดับ ในขณะที่ “หลักการมีส่วนร่วม (Participation)” มีค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.98$) คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๐

ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษตามแนวคิด 7S ของแมคคินซี McKinsey's 7S Framework จำแนกตามความเกี่ยวข้องกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ กลุ่ม “เครือข่ายภาคประชาชนของกรมสอบสวนคดีพิเศษ” มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.61$) คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๙ รองลงมา คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 4.08$) ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.96$) และประชาชนทั่วไป ($\bar{X} = 3.91$) คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๖๘ ๗๙.๒๔ และ ๗๘.๓๕ ตามลำดับ

ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกตามความเกี่ยวข้องกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ กลุ่ม “เครือข่ายภาคประชาชนของกรมสอบสวนคดีพิเศษ” มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.65$) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๗ รองลงมา คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 4.17$) ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.99$) และประชาชนทั่วไป ($\bar{X} = 3.98$) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๕๐ ๗๙.๘๘ และ ๗๙.๖๑ ตามลำดับ

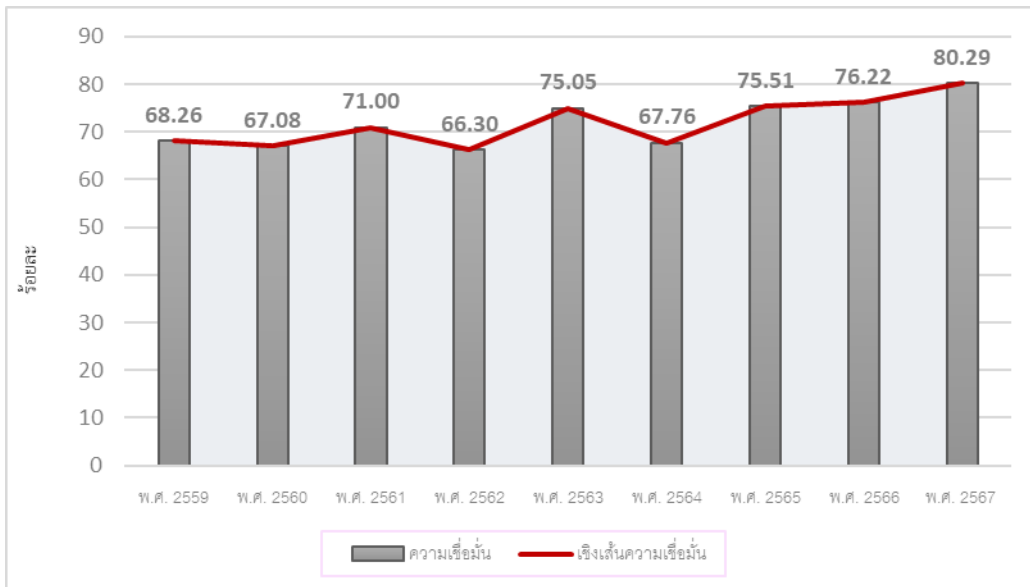
ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อของกรมสอบสวนคดีพิเศษ จำแนกตามความเกี่ยวข้องกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ กลุ่ม “เครือข่ายภาคประชาชนของกรมสอบสวนคดีพิเศษ” มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.64$) คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐ รองลงมา คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 4.14$) ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.98$) และประชาชนทั่วไป ($\bar{X} = 3.95$) คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๐ ๗๙.๖๐ และ ๗๙.๐๐ ตามลำดับ

ในภาพรวมค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๙ และเมื่อเปรียบเทียบความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - พ.ศ. ๒๕๖๗ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีระดับความเชื่อมั่นสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๙ โดยที่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีระดับความเชื่อมั่นต่ำที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๓ ทั้งนี้ ตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๗) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้ตั้งเป้าหมายเกี่ยวกับค่าความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละความเชื่อมั่นของสาธารณชนต่อการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (ร้อยละ ๘๑) ซึ่งค่าที่ได้มีความใกล้เคียงมาก

ตารางที่ ๑ เปรียบเทียบความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๗

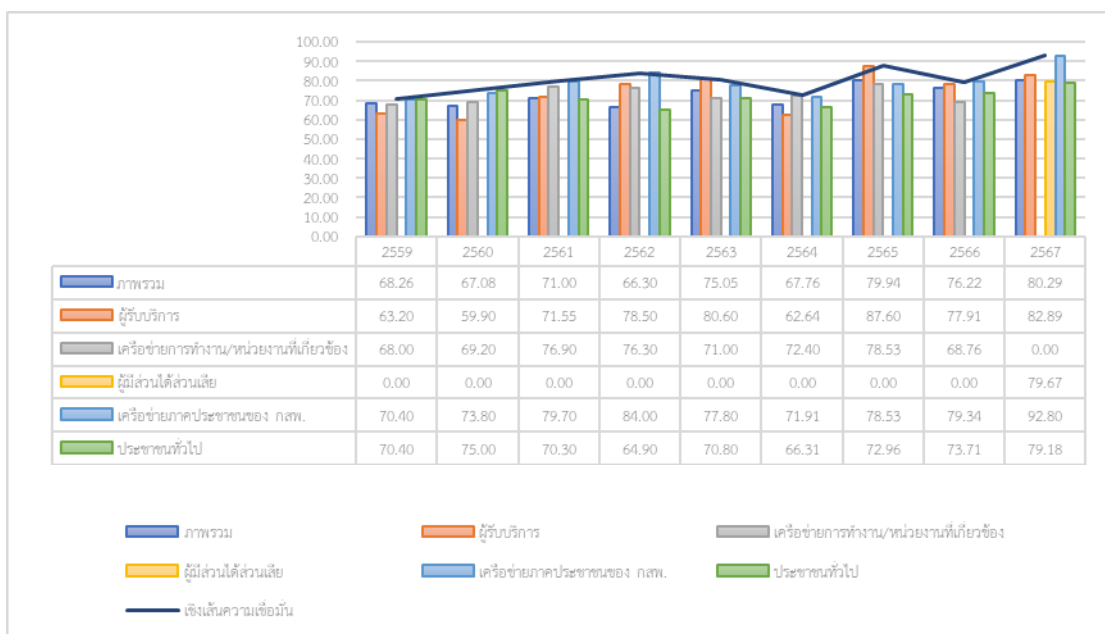
ความเชื่อมั่นของสาธารณชนฯ	คิดเป็นร้อยละ (%)
พ.ศ. ๒๕๕๙	๖๘.๒๖
พ.ศ. ๒๕๖๐	๖๗.๐๘
พ.ศ. ๒๕๖๑	๗๑.๐๐
พ.ศ. ๒๕๖๒	๖๖.๓๐
พ.ศ. ๒๕๖๓	๗๕.๐๕
พ.ศ. ๒๕๖๔	๖๗.๗๖
พ.ศ. ๒๕๖๕	๗๕.๕๑
พ.ศ. ๒๕๖๖	๗๖.๒๒
พ.ศ. ๒๕๖๗	๘๐.๒๙

แผนภาพที่ ๑ ระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ เปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - พ.ศ. ๒๕๖๗



จากแผนภาพที่ ๑ จะเห็นได้ว่า ระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ มีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้น

แผนภาพที่ ๒ การเปรียบเทียบความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ เปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - พ.ศ. ๒๕๖๗ จำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง



จากผลสำรวจดังกล่าว จะเห็นได้ว่า ระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามลำดับ

๒.๒ ผลการสำรวจเชิงคุณภาพ

การสำรวจเชิงคุณภาพ โดยการจัดประชุมกลุ่มเฉพาะเจาะจง (Focus Group) ที่กำหนดผู้เข้าร่วมประชุมจากกลุ่มประชากรซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purpose Sampling) ประกอบด้วยผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และสื่อมวลชน รวมทั้งสิ้น ๓๔ ราย ได้แก่ ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ผู้แทนจากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ผู้แทนจากกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ผู้แทนจากกรมสรรพากร ผู้แทนจากกรมศุลกากร ผู้แทนจากกรมปศุสัตว์ ผู้แทนจากสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ผู้แทนจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้แทนจากสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานคดีพิเศษ และสำนักงานการสอบสวน สำนักงานอัยการสูงสุด ผู้แทนจากสำนักพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ผู้แทนจากสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ผู้แทนจากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ผู้แทนสื่อมวลชน และผู้ร้องขอเป็นคดีพิเศษ สามารถสรุปประเด็นสำคัญในด้านต่าง ๆ ได้ดังนี้

๑. โครงสร้างกรมสอบสวนคดีพิเศษ เป็นหน่วยราชการฝ่ายบริหาร มีใช้องค์กรอิสระ ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษยังขาดความอิสระ ซึ่งอาจถูกแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ การบริหารงานบุคคล และการดำเนินคดี จากผู้มีอำนาจเหนือกว่าหรือผู้มีอำนาจทางการเมือง หรือผู้มีอิทธิพลจากภาคส่วนต่าง ๆ ได้

๒. ในกระบวนการเริ่มต้นของคดีและรับเป็นคดีพิเศษ จะมีการเปิดเผยหรือเป็นข่าวต่อสื่อมวลชน และสื่อต่าง ๆ อย่างมาก แต่หลังจากนั้นจะไม่มีควมคืบหน้าหรือการเปิดเผยข้อมูลความคืบหน้าต่อสาธารณะอย่างเหมาะสมเท่าที่ควร ทำให้สังคมเคลือบแคลงสงสัย และสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะติดตามความคืบหน้าของการดำเนินคดีของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ยาก เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ กรมสอบสวนคดีพิเศษควรมีระบบสารสนเทศด้านคดีพิเศษที่ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงข้อมูลในส่วนที่ตนเองเกี่ยวข้อง รวมทั้งให้สื่อมวลชนและประชาชนสามารถเข้าถึงความคืบหน้าในการดำเนินคดี หรือการปฏิบัติหน้าที่ได้ระดับหนึ่งเท่าที่จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อการปฏิบัติงานหรือรูปคดีหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓. กระบวนการสืบสวนสอบสวนค่อนข้างช้า ในทุกขั้นตอนตั้งแต่การร้องทุกข์/กล่าวโทษ การรวบรวมพยานหลักฐาน การสอบปากคำผู้ต้องหา การออกหมายจับ ไปจนถึงการบังคับใช้ หรือดำเนินการตามคำพิพากษาเป็นไปด้วยความล่าช้า ทั้งนี้ อาจเนื่องจากปัจจัยหลายประการ เช่น ขาดทรัพยากร ขาดความร่วมมือจากหน่วยงาน/บุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ เป็นต้น อาจทำให้ผู้เสียหายได้รับความเดือดร้อน ผู้ต้องหาหลบหนีหรือพยานหลักฐานสูญหาย

๔. ความไม่ค้อยโปร่งใสและการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยตรงยาก การมีหนังสือให้มาพบหรือมาให้ปากคำ ไม่ระบุรายละเอียดในหนังสือเพื่อจะเตรียมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง บางกรณีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้พบการกระทำความผิดแล้วมาร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนคดีพิเศษ แต่รูปแบบการสอบสวน วิธีดำเนินเรื่อง และการสอบปากคำ ทำให้มีความรู้สึกเหมือนเป็นผู้กระทำความผิดเสียเอง และหลังจากนั้นจะเจียบหาย ไม่สามารถทราบผลการดำเนินงาน หรือไม่มีการแจ้งผลการดำเนินงาน แล้วต่อมาทราบว่ามีความเห็นควรไม่ฟ้อง โดยมีได้แจ้งให้ทราบว่าเพราะเหตุใด หรือต้องการข้อมูลส่วนใดเพิ่มเติม เพื่อให้มีน้ำหนักมากขึ้น ทำให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าระหว่างทางเกิดอะไร และรู้สึกว่าการดำเนินการไม่ค้อยโปร่งใส

๕. กระบวนการสอบสวนคดีพิเศษ ยังมีบางขั้นตอนที่การถ่วงดุลและตรวจสอบการใช้อำนาจยังไม่เพียงพอ เช่น การทำความเห็นแย้ง เป็นต้น

๖. คุณสมบัติของบุคลากร ความเป็นสหวิชาชีพยังไม่เพียงพอ โดยเฉพาะบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านบัญชีและการตรวจสอบบัญชี และการรวบรวมพยานหลักฐานดิจิทัลยังค่อนข้างน้อยหรืออาจไม่มีเลย

อย่างไรก็ตาม ผู้เข้าร่วมประชุมหลายท่าน โดยเฉพาะผู้แทนหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ มีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นมิตร มีความเป็นกันเอง และนอกจากนั้น ยังให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการสร้างความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษที่สำคัญ ๆ เช่น กรมสอบสวนคดีพิเศษควรดำเนินการคดีอย่างยุติธรรม ยึดหลักกฎหมาย ไม่เลือกปฏิบัติ เจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ ควรมีความซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าของคดีและตรวจสอบได้ ปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเพิ่มช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารหรือเข้ารับบริการจากกรมสอบสวนคดีพิเศษได้โดยสะดวกมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

๑. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการกรมสอบสวนคดีพิเศษ มากที่สุด คือ
 - (๑) ควรมีการแลกเปลี่ยนความคืบหน้าคดีที่อยู่ในความสนใจของประชาชนอย่างต่อเนื่อง
 - (๒) ควรเพิ่มช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงกรมสอบสวนคดีพิเศษได้สะดวกมากยิ่งขึ้น
 - (๓) ลดขั้นตอนทางราชการ
 - (๔) บูรณาการร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการบริหารบุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ มากที่สุด คือ
 - (๑) ควรส่งเสริมบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ รวมทั้งหลักสูตรของต่างประเทศ
 - (๒) ควรเน้นหลักคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล
๓. ข้อเสนอแนะเพื่อการสืบสวนสอบสวนของกรมสอบสวนคดีพิเศษ มากที่สุด คือ
 - (๑) ควรนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่ทันสมัยเพื่อเป็นเครื่องมือในการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ
 - (๒) เชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญต่อการสืบสวนสอบสวนระหว่างหน่วยงาน



หรือ <https://link.dsi.go.th/bHpYGS>

ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ฉบับสมบูรณ์) โดย กองพัฒนาและสนับสนุนคดีพิเศษ

ส่วนที่ ๓
แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่น
ของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ส่วนที่ ๓

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘





แนวทางยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ข้อเสนอแนะ

ด้านการปฏิบัติงาน

1. ควรมีการแสดงความคืบหน้าคดีที่อยู่ในความสนใจของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

2. ควรเพิ่มช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงกรมสอบสวนคดีพิเศษได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

3. ลดขั้นตอนทางราชการ

4. บูรณาการทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โครงการ “แถลงข่าว ให้ข่าวและการให้สัมภาษณ์ภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ” / สลก.

โครงการผลิตสื่อเชิงรุก “วารสารดีเอสไอ” / สลก.

โครงการสื่อสารเผยแพร่ภารกิจและกิจกรรมของหน่วยงานภายในกรมสอบสวนคดีพิเศษ / สลก. (ปชส.)

โครงการพัฒนาระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน (DSI Smart Service)/ กบพ.

โครงการพัฒนาระบบบริหารคดีพิเศษด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIS) (การแสดงผลสถานะการดำเนินการ) / กทศ.

โครงการพัฒนามาตรฐานการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ (การทบทวนกระบวนการ) / กพน.

งานปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ (การพนันออนไลน์ Call Center การแก้ไขปัญหาแชร์ลูกโซ่ หลอกหลวงลงทุน / กทศ. กคร.

การดำเนินป้องกันปราบปรามการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับการค้ำนุษย์เชิงรุก / กคม.

โครงการบูรณาการการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ/ กตพ.

โครงการอำนวยความสะดวกด้านสิทธิมนุษยชนและสิทธิชุมชน (คนไร้รัฐ ไร้สัญชาติ) / กอร.

โครงการบูรณาการความร่วมมือเครือข่ายด้านการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ / กนย.

ด้านบุคลากร

5. ควรสรรหา/ส่งเสริมบุคลากรเข้ารับการพัฒนาในสาขาวิชา/ทักษะ ต่าง ๆ ที่ขาดแคลน

6. ควรเน้น คุณธรรม จริยธรรมและหลักธรรมาภิบาล

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ และหน่วยบังคับใช้กฎหมาย / กพน.

กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพในการป้องกันและปราบปรามการค้ำนุษย์ (โครงการจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศฯ) / กพน.

โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ.... / กบค.

โครงการการจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม... / กบค.

โครงการสื่อสารสร้างสรรค์ เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และวินัยข้าราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 / กบค.

โครงการปรับโมทัศน์ในการครองตน ตามหลักสุจริตธรรมให้กับผู้บริหารทุกระดับของกรมสอบสวนคดีพิเศษ... / กบค.

ด้านเครื่องมือ

7. ควรนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่ทันสมัยเพื่อเป็นเครื่องมือในการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ

8. เชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นต่อการสืบสวนสอบสวนระหว่างหน่วยงาน

โครงการระบบจัดเก็บและบริหารจัดการสายพินนิ้วมือผู้ต้องหาคดีพิเศษ / กทศ.

โครงการ “การดำเนินมาตรการทางกฎหมาย “ยึดทรัพย์” เพื่อตัดวงจรการค้ายาเสพติดอย่างสัมฤทธิ์ผล.... / กยส.

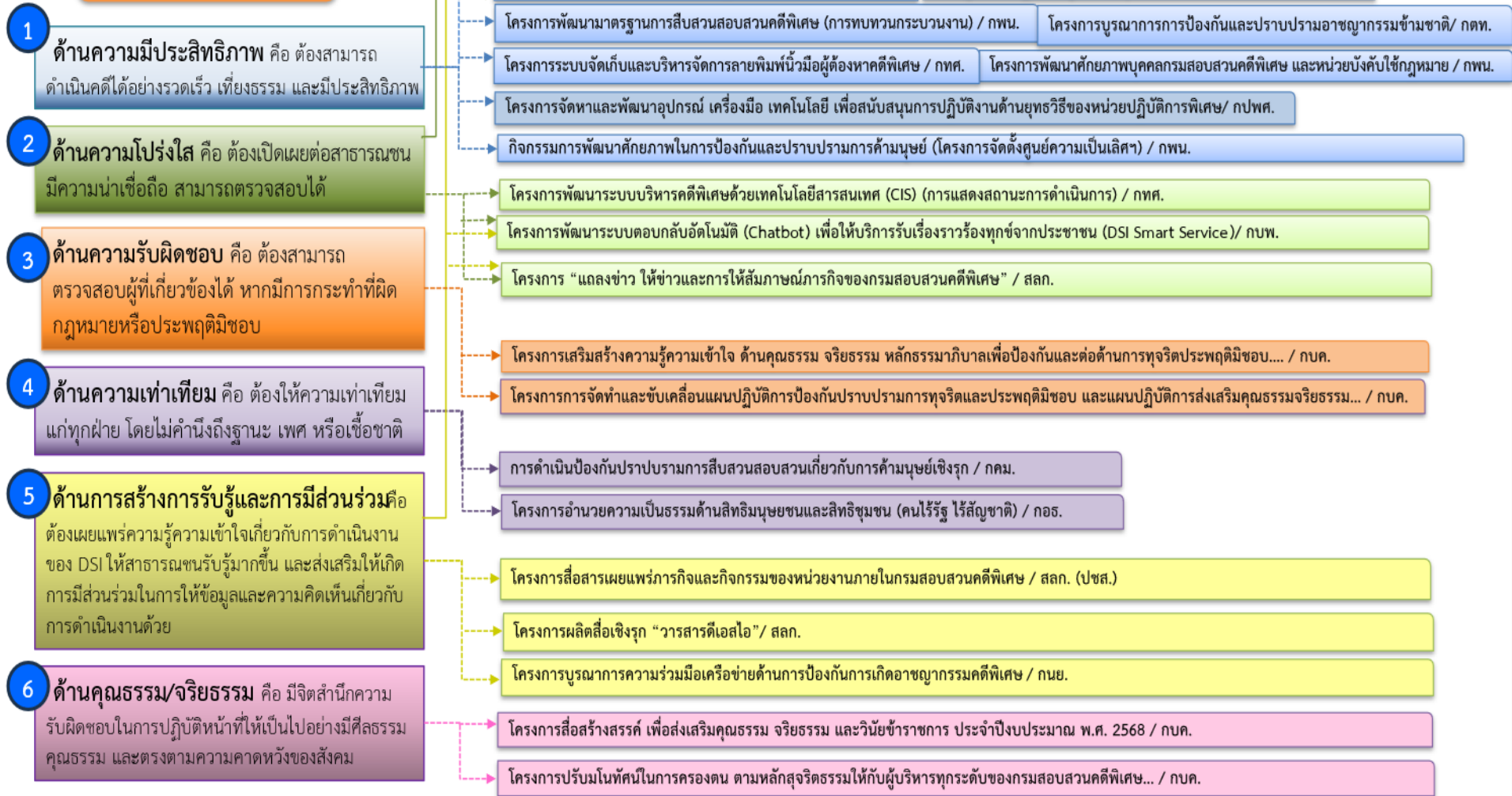
โครงการจัดหาและพัฒนาอุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านยุทธวิธีของหน่วยปฏิบัติการพิเศษ/ กบพศ.

งานบูรณาการฐานข้อมูลสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ / กทศ.



แนวทางยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ

หลักธรรมาภิบาล



๓.๑ มาตรการเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็น	เป้าประสงค์ (Goal)/รายละเอียด	มาตรการยกระดับ	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย โครงการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑. ด้านความมี ประสิทธิภาพ	เพิ่มประสิทธิภาพการ สืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ สามารถดำเนินคดีได้อย่าง รวดเร็ว เทียบธรรม และมี ประสิทธิภาพ ปราศจากอคติ หรือการเลือกปฏิบัติ	๑. การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม พิเศษมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยความ เป็นธรรม โดยเฉพาะการป้องกันปราบปราม การสืบสวน การสอบสวนคดีพิเศษ เพื่อดำเนินคดี กับผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีและ สารสนเทศ และการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมพิเศษที่เกี่ยวข้องการฉ้อโกงประชาชน และบูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ๒. ป้องกันและปราบปรามคดีอาชญากรรม ที่มี ลักษณะเป็นคดีพิเศษเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถขยายผลดำเนินคดีกับเครือข่ายผู้กระทำ ความผิดรายใหญ่ โดยเฉพาะที่มีลักษณะเป็นองค์กร อาชญากรรม และมีการใช้มาตรการยึดทรัพย์ เพื่อดำเนินการดำเนินคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓. พัฒนามาตรฐานการสืบสวนสอบสวน คดีพิเศษ โดยเฉพาะกระบวนการให้สอดคล้อง และตอบสนองกับสถานการณ์หรือรูปแบบ อาชญากรรมที่เปลี่ยนแปลงไป และสามารถ ปฏิบัติได้อันนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ๔. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดพิมพ์ ลายนิ้วมือผู้ต้องหาในคดีพิเศษ มีการจัดทำ ฐานข้อมูลลายพิมพ์นิ้วมือผู้ต้องหาและการ บริหารจัดการรับและส่งรายงานผลการตรวจสอบ ลายพิมพ์นิ้วมือ และสามารถติดตามสถานะ	๑. งานปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ (Flagship) (การพนันออนไลน์ Call Center การแก้ไขปัญหาแชร์ลูกโซ่ หลอกหลวงลงทุน) ๒. โครงการ “การดำเนินมาตรการทาง กฎหมาย “ยึดทรัพย์” เพื่อดำเนินการดำเนินคดี อาชญากรรมอย่างสัมฤทธิ์ผลด้วยการเชื่อมโยง ข้อมูลบุคคลและระบบการเงินของเครือข่าย ผู้ค้ายาเสพติด” ๓. โครงการพัฒนามาตรฐานการสืบสวน สอบสวนคดีพิเศษ (การทบทวนกระบวนการ) ๔. โครงการระบบจัดเก็บและบริหารจัดการ ลายพิมพ์นิ้วมือผู้ต้องหาคดีพิเศษ ๕. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ และหน่วยงานบังคับ ใช้กฎหมาย ๖. กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพในการ ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ (โครงการจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศเพื่อต่อต้าน การค้ามนุษย์ไทย – ออสเตรเลีย) ๗. โครงการจัดหาและพัฒนาอุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติ งานด้านยุทธวิธีของหน่วยปฏิบัติการพิเศษ ๘. โครงการบูรณาการการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ	๑. ประชาชนทั่วไป ๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓. ผู้รับบริการ	กคท./ กคธ. กยส. กพน. กทศ. กพน. กพน. กพท.	

ประเด็น	เป้าประสงค์ (Goal)/รายละเอียด	มาตรการยกระดับ	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย โครงการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		<p>การดำเนินงานผ่านระบบบริหารคดีพิเศษ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษได้</p> <p>๕. ให้อุคลากรของกรมสอบสวนคดีพิเศษ มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน สามารถปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล และเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม สิทธิมนุษยชน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๖. ส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการและการแลกเปลี่ยนความเชี่ยวชาญด้านการบังคับใช้กฎหมายและกระบวนการยุติธรรมในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ รวมถึงการเพิ่มศักยภาพของเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายในคดีความผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ สร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนเสริมสร้างความร่วมมือและเครือข่ายในการร่วมขับเคลื่อนวาระแห่งชาติด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์</p> <p>๗. นำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่ทันสมัย เพื่อเป็นเครื่องมือในการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ</p> <p>๘. บูรณาการทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๙. เชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นต่อการสืบสวนสอบสวนระหว่างหน่วยงาน</p>	<p>๙. งานบูรณาการฐานข้อมูลสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ</p>		กทศ.	

ประเด็น	เป้าประสงค์ (Goal)/รายละเอียด	มาตรการยกระดับ	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมายโครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
๒. ด้านความโปร่งใส	โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต้องเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ หากการดำเนินคดีขาดความโปร่งใส ประชาชนอาจมองว่าการปฏิบัติงานมีความไม่ชอบธรรม และไม่สามารถเชื่อถือได้	๑. จัดทำข้อมูลทางคดีในระบบบริหารจัดการคดีพิเศษ (CIS) มีความเป็นปัจจุบัน สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการคดีพิเศษ เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบข้อมูลทางคดีที่เกี่ยวข้องได้ ๒. มีระบบตอบกลับอัตโนมัติแบบฉับพลันทันที (Chatbot) ในการให้บริการประชาชนที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และเพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามแนวทางการเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ๓. สร้างการรับรู้ และความเข้าใจให้แก่ประชาชน ได้ทราบถึงบทบาท อำนาจ หน้าที่ของกรมฯ และพัฒนาเครือข่ายในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ดังกล่าว รวมทั้งแจ้งเตือนภัยอาชญากรรมพิเศษ	๑. โครงการพัฒนาระบบบริหารคดีพิเศษ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIS) (การแสดงผลสถานะการดำเนินการ) ๒. โครงการพัฒนาระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ จากประชาชน (DSI Smart Service) ๓. โครงการ “แถลงข่าว ให้ข่าวและการให้สัมภาษณ์ภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ”	๑. ประชาชนทั่วไป ๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓. ผู้รับบริการ	กทศ. กบพ. สลก.	
๓. ด้านความรับผิดชอบต่อ	สามารถตรวจสอบผู้ที่เกี่ยวข้องได้ หากมีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกระทำการที่ผิดกฎหมายหรือประพฤตินิชอบ โดยไม่ได้รับการลงโทษที่เหมาะสม ชัดเจน เด็ดขาด ประชาชนอาจมองว่ากรมฯ ไม่มีความรับผิดชอบต่อสังคม และไม่มีความรับผิดชอบต่อความเชื่อถือศรัทธาต่อกรมฯ	๑. ปลุกจิตสำนึกให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นแนวทางในการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความโปร่งใสซื่อสัตย์สุจริต และปลุกจิตสำนึก และสร้างค่านิยมวัฒนธรรมสุจริต เพื่อต่อต้านการทุจริตและประพฤตินิชอบแก่ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ ๒. สร้างทัศนคติและค่านิยมที่ไม่ยอมรับการทุจริต มีจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต รวมทั้งมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ	๑. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล เพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ ให้กับข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒. โครงการการจัดทำและขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	บุคลากรในสังกัด กรมสอบสวนคดีพิเศษ	กบค. กบค.	

ประเด็น	เป้าประสงค์ (Goal)/รายละเอียด	มาตรการยกระดับ	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมายโครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
๔. ด้านความเท่าเทียม	ให้ความเท่าเทียมแก่ทุกฝ่าย โดยไม่คำนึงถึงฐานะ เพศ หรือ เชื้อชาติ เช่น กรณีดำเนินการกับผู้มีอิทธิพล หากกรมฯ ไม่ให้ความเท่าเทียมแก่ทุกฝ่าย ประชาชนอาจมองว่ากรมฯ มีความลำเอียง เลือกปฏิบัติ และไม่สามารถให้ความยุติธรรมแก่ประชาชนได้	๑. เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์เชิงรุกในทุกรูปแบบ ๒. สร้างความเสมอภาคภายใต้หลักสิทธิมนุษยชน	๑. การดำเนินป้องกันปราบปรามการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับการค้ามนุษย์เชิงรุก ๒. โครงการอำนวยความสะดวกด้านสิทธิมนุษยชนและสิทธิชุมชน (คนไร้รัฐไร้สัญชาติ)	๑. ประชาชนทั่วไป ๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓. ผู้รับบริการ	กคม. กอธ.	
๕. ด้านการสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วม	พัฒนาระบบการสร้างการรับรู้ เข้าใจภารกิจกรมสอบสวนคดีพิเศษ และตระหนักถึงภัยอาชญากรรมพิเศษ	๑. สื่อสารเผยแพร่ภารกิจและกิจกรรมของหน่วยงานตนเองในการปฏิบัติการเกี่ยวกับคดีพิเศษ เรื่องสืบสวน เรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือภารกิจและกิจกรรมของกรมฯ และเผยแพร่และทบทวน ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ๒. เผยแพร่นโยบาย ผลงาน และข่าวสารของหน่วยงานในสังกัดกรมฯ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง รวมถึงรับทราบช่องทางการขอรับบริการ ช่องทางการร้องเรียนกับกรมฯ ตลอดจนถึงเตือนภัยอาชญากรรมพิเศษที่แฝงมาในรูปแบบต่าง ๆ ๓. บูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายภาครัฐ ภาคประชาชน ด้านการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษ และพัฒนาศักยภาพสมาชิกเครือข่ายกรมสอบสวนคดีพิเศษให้มีประสิทธิภาพในด้าน	๑. โครงการสื่อสารเผยแพร่ภารกิจและกิจกรรมของหน่วยงานภายในกรมสอบสวนคดีพิเศษ ๒. โครงการผลิตสื่อเชิงรุก “วารสารดีเอสไอ” ๓. โครงการบูรณาการความร่วมมือเครือข่ายด้านการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ	๑. ประชาชนทั่วไป ๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓. ผู้รับบริการ ๔. บุคลากรในสังกัดกรมสอบสวนคดีพิเศษ	สลก. (ปชส.) สลก. กนย.	

ประเด็น	เป้าประสงค์ (Goal)/รายละเอียด	มาตรการยกระดับ	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมายโครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	หมายเหตุ
		การป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ อย่างเป็นระบบ				
๖. ด้านคุณธรรม/จริยธรรม	มีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อ ในการปฏิบัติหน้าที่ให้ เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความ คาดหวังของสังคม	๑. สร้างจิตสำนึกและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เพื่อยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม รักษาวินัย ข้าราชการ รวมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมการต่อต้าน ทุจริตให้กับข้าราชการและบุคลากรของกรมฯ เพื่อให้มีคุณธรรม จริยธรรม และไม่กระทำผิด วินัยข้าราชการ ๒. เสริมสร้างศักยภาพด้านภาวะผู้นำ และความพร้อมด้านให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติ หน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อพัฒนาให้เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ มีคุณธรรม และจริยธรรม	๑. โครงการสื่อสร้างสรรค์ เพื่อส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม และวินัยข้าราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒. โครงการปรับมโนทัศน์ในการครองตน ตามหลักสุจริตธรรม ให้กับผู้บริหารทุกระดับ ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	บุคลากรในสังกัด กรมสอบสวน คดีพิเศษ	กบค. กบค.	

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)

ประเด็นที่ ๑ ด้านความมีประสิทธิภาพ

มาตรการที่ ๑ การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยความเป็นธรรม โดยเฉพาะการป้องกันปราบปราม สืบสวน สอบสวนคดีพิเศษ เพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีและสารสนเทศ และการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษที่เกี่ยวการฉ้อโกงประชาชน และบูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ

โครงการ/กิจกรรม : งานปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ (Flagship) (การแก้ไขปัญหาแชร์ลูกโซ่ หลอกหลวงลงทุน)

วัตถุประสงค์ : เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ (Flagship) : การแก้ไขปัญหาแชร์ลูกโซ่ หลอกหลวงลงทุน

ค่าเป้าหมาย : ระดับ ๕ (ภารกิจที่ได้รับมอบหมายดำเนินการได้แล้วเสร็จตามกรอบนโยบาย/ข้อสั่งการหรือแผนการดำเนินงาน)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองคดีธุรกิจการเงินนอกระบบ

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ					
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.				
เพิ่มประสิทธิภาพการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษสามารถดำเนินคดีได้อย่างรวดเร็ว เที่ยงธรรม และมีประสิทธิภาพ ปราศจากอคติหรือการเลือกปฏิบัติ	กิจกรรม/ขั้นตอน ๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ๒. ถอดบทเรียนคดีเกี่ยวกับคดีแชร์ลูกโซ่ที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อประชาชนเป็นวงกว้าง เช่น The Icon WCF Forex-๓D เป็นต้น เพื่อศึกษารูปแบบพฤติการณ์หลอกหลวงลงทุน พร้อมทั้งหาแนวทางป้องกัน ๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การให้ความรู้ในการป้องกันการตกเป็นเหยื่อของแชร์ลูกโซ่ ๔. เสนอ อสพ. เพื่อพิจารณา ๕. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามช่องทางต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า ๕ ช่องทาง ผลผลิตที่ได้รับ สื่อประชาสัมพันธ์การให้ความรู้ในการป้องกันการตกเป็นเหยื่อของแชร์ลูกโซ่					←	→											

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)

ประเด็นที่ ๑ ด้านความมีประสิทธิภาพ

มาตรการที่ ๒. ป้องกันและปราบปรามคดียาเสพติด ที่มีลักษณะเป็นคดีพิเศษเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถขยายผลดำเนินคดีกับเครือข่ายผู้กระทำความผิดรายใหญ่ โดยเฉพาะที่มีลักษณะเป็นองค์กร อาชญากรรม และมีการใช้มาตรการยึดทรัพย์เพื่อตัดวงจรการค้ายาเสพติดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการ/กิจกรรม : “โครงการ การดำเนินมาตรการทางกฎหมาย “ยึดทรัพย์” เพื่อตัดวงจรการค้ายาเสพติดอย่างสัมฤทธิ์ผลด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลบุคคลและระบบการเงินของเครือข่ายผู้ค้ายาเสพติด”

วัตถุประสงค์ : เพื่อนำข้อมูลความเชื่อมโยงของบุคคล เส้นทางการเงิน และพฤติการณ์อื่น ๆ ที่ได้ มาใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ทั้งในเชิงการเฝ้าระวัง ติดตาม ประเมินสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นของกลุ่มบุคคลรายสำคัญที่มีความเกี่ยวข้องกับการค้ายาเสพติด จนสามารถนำไปสู่ดำเนินมาตรการทางกฎหมายด้วยการยึดทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ทั้งในส่วนของผู้ค้าและผู้ทำหน้าที่ในการผันเงิน ชำระเงิน หรือฟอกเงิน ให้กลุ่มขบวนการค้ายาเสพติด เพื่อตัดวงจรการค้ายาเสพติดอย่างสัมฤทธิ์ผล เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ทันท่วงทีต่อสถานการณ์ อีกทั้งยังเป็นการจำกัดช่องทางความสะดวกในการลักลอบค้ายาเสพติดในปัจจุบันและอนาคต

ตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดที่ ๑ คดียาเสพติดที่มีการสืบสวนขยายผลจากการจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดตามประมวลกฎหมายยาเสพติด เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑ จากผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา

ค่าเป้าหมาย : เป้าหมายที่ ๒ การสกัดกั้นและปราบปรามเครือข่ายการค้ายาเสพติดในประเทศและอาชญากรรมข้ามชาติ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองคดียาเสพติด

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.		
เพิ่มประสิทธิภาพการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษสามารถดำเนินคดีได้อย่างรวดเร็วเที่ยงธรรม และมีประสิทธิภาพปราศจากอคติหรือการเลือกปฏิบัติ	กิจกรรม/ขั้นตอน ๑. นำข้อมูลบุคคล เส้นทางการเงิน รวมถึงพฤติการณ์อื่น ๆ มาวิเคราะห์ความเชื่อมโยง ๒. บูรณาการการปฏิบัติกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูลฯ ๓. ดำเนินมาตรการทางกฎหมาย สืบสวนสอบสวนดำเนินคดีจนนำไปสู่การยึดอายัดทรัพย์สินตามกฎหมาย (๓ เดือน/ ๑ เครือข่าย)	←		→												

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
	<p>ผลผลิตที่จะได้รับ</p> <p>๑. มีข้อมูลบุคคล เส้นทางการเงิน รวมถึงพฤติกรรมอื่น ๆ ของเป้าหมายเกี่ยวกับคดีอาเสพติดจากระบบฐานข้อมูลของกองคดีอาเสพติดที่มีอยู่ในปัจจุบัน ประกอบกับข้อมูลที่ได้รับการประสานแลกเปลี่ยนจากหน่วยบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง มาวิเคราะห์ความเชื่อมโยง</p> <p>๒. เกิดการบูรณาการการปฏิบัติกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกด้วยการส่งต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลที่ได้รับร่วมกัน วิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนในการสืบสวน สอบสวน การยึดอายัดทรัพย์สินเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๓. มีข้อมูลการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงด้านต่าง ๆ มาประกอบการดำเนินมาตรการทางกฎหมาย จนนำไปสู่การยึดอายัดทรัพย์สิน ยึดทรัพย์สินเครือข่ายผู้ค้ายาเสพติด เพื่อตัดวงจรการค้ายาเสพติด ตามขั้นตอนทางกฎหมาย โดยดำเนินการ ทั้งมาตรการทางทรัพย์สินและการสอบสวน ดำเนินคดีอาญา</p>													

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)

ประเด็นที่ ๑ ด้านความมีประสิทธิภาพ

มาตรการที่ ๓. พัฒนามาตรฐานการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ โดยเฉพาะกระบวนการงานให้สอดคล้อง และตอบสนองกับสถานการณ์หรือรูปแบบอาชญากรรมที่เปลี่ยนแปลงไป และสามารถปฏิบัติได้อันนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม

โครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนามาตรฐานการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนากระบวนการงานให้สอดคล้องตอบสนองกับสถานการณ์หรือรูปแบบอาชญากรรมที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถปฏิบัติได้เป็นรูปธรรม ยกย่องการสืบสวน

สอบสวนสู่มาตรฐานสากล และบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ตัวชี้วัด : กรมสอบสวนคดีพิเศษได้คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ

ค่าเป้าหมาย : คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ๑ ฉบับ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองพัฒนาและสนับสนุนคดีพิเศษ (ส่วนพัฒนาระบบงานสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ)

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
เพิ่มประสิทธิภาพการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ สามารถดำเนินคดีได้อย่างรวดเร็ว เที่ยงธรรม และมีประสิทธิภาพ ปราศจากอคติหรือการเลือกปฏิบัติ	กิจกรรม/ขั้นตอน ๑) ประชุมคณะทำงานเพื่อพิจารณาทบทวนและจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ๒) จัดทำร่างคู่มือกระบวนการหลักของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ๓) จัดทำหนังสือเวียนกองคดีเพื่อร่วมกันตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของกระบวนการหลักของกรมฯ ๔) จัดประชุมคณะทำงานทบทวน/ปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของกรมฯ ๕) ทำหนังสือรายงานผลการดำเนินงานเสนออธิบดีฯ ผลผลิตที่จะได้รับ กรมสอบสวนคดีพิเศษได้คู่มือกระบวนการหลักของกรมสอบสวนคดีพิเศษ เพื่อให้บุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน	↔													

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)

ประเด็นที่ ๑ ด้านความมีประสิทธิภาพ

มาตรการที่ ๔. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดพิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาในคดีพิเศษ มีการจัดทำฐานข้อมูลลายพิมพ์นิ้วมือผู้ต้องหาและการบริหารจัดการรับและส่งรายงานผลการตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมือ และสามารถติดตามสถานะการดำเนินงานผ่านระบบบริหารคดีพิเศษเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษได้

โครงการ/กิจกรรม : โครงการระบบจัดเก็บและบริหารจัดการ ลายพิมพ์นิ้วมือผู้ต้องหาคดีพิเศษ

วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อให้กรมสอบสวนคดีพิเศษมีการจัดเก็บลายพิมพ์นิ้วมือ, ประวัติ, ตำหนิรูปพรรณ, และการกระทำผิดของผู้ต้องหาในคดีพิเศษรูปแบบฐาน ข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้ในการตรวจสอบประวัติการกระทำผิด สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ และรองรับการให้บริการตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมือผู้กระทำความผิดในคดีพิเศษแก่หน่วยงานภายนอกในระยะต่อไป

๒. เพื่อให้กรมสอบสวนคดีพิเศษมีการพิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

๓. เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการในด้านการนำส่ง/รับผล การตรวจสอบเปรียบเทียบลายพิมพ์นิ้วมือผู้ต้องหา

ตัวชี้วัด : กรมสอบสวนคดีพิเศษมีระบบสารสนเทศสำหรับจัดเก็บและบริหารจัดการลายพิมพ์นิ้วมือผู้ต้องหาคดีพิเศษใช้งาน ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ

ค่าเป้าหมาย : กรมสอบสวนคดีพิเศษมีระบบสารสนเทศสำหรับจัดเก็บและบริหารจัดการลายพิมพ์นิ้วมือผู้ต้องหาคดีพิเศษใช้งาน ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ๑ ระบบอย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ส่วนตรวจ ๑ กองเทคโนโลยีและศูนย์ข้อมูลการตรวจสอบ

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘												หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
เพิ่มประสิทธิภาพการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษสามารถดำเนินคดีได้อย่างรวดเร็ว เที่ยงธรรม และมีประสิทธิภาพ ปราศจากอคติหรือการเลือกปฏิบัติ	๑. จัดทำร่างขอบเขตของงานและราคากลาง	←	→												
	๒. ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง	←													
	๓. ลงนามในสัญญา				←	→									
	๔. ส่งมอบงาน				←	→									
	๔.๑ งวดที่ ๑				←	→									
๔.๒ งวดที่ ๒				←	→										
๔.๓ งวดที่ ๓									←	→					
๔.๔ งวดที่ ๔											←	→			
	ผลผลิตที่จะได้รับ ระบบจัดเก็บและบริหารจัดการลายพิมพ์นิ้วมือผู้ต้องหาคดีพิเศษ														

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)

ประเด็นที่ ๑ ด้านความมีประสิทธิภาพ

มาตรการที่ ๕. ให้บุคลากรของกรมสอบสวนคดีพิเศษมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน สามารถปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล และเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม สิทธิมนุษยชน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย

วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อให้บุคลากรของกรมสอบสวนคดีพิเศษมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน สามารถปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล และเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม สิทธิมนุษยชน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒. เพื่อเพิ่มพูน สังสมทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญในสมรรถนะหลัก หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา สามารถนำความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ ๙๑

๒. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาและมีความเชี่ยวชาญและถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับองค์กรได้

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาและมีความเชี่ยวชาญและถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับองค์กรได้ ร้อยละ ๙๑

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองพัฒนาและสนับสนุนคดีพิเศษ (สถาบันการสอบสวนคดีพิเศษ)

เป้าประสงค์ การบริหารความเสี่ยง	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
บริหารทรัพยากรบุคคลมืออาชีพ ๑. พัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นระบบ มีมาตรฐาน ๒. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษภายใต้กฎหมายโดยเคร่งครัด	๑. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรสอบสวนคดีพิเศษ กิจกรรม/ขั้นตอน ดำเนินการตามขั้นตอนของการบริหารโครงการ ผลผลิตที่จะได้รับ ผู้เข้ารับการอบรมผ่านการฝึกอบรมตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด สามารถนำความรู้ทักษะและความเชี่ยวชาญไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับองค์กรได้ ๒. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการทำสำนวนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษและการดำเนินคดีพิเศษในศาล กิจกรรม/ขั้นตอน ดำเนินการตามขั้นตอนของการบริหารโครงการ							←					→	

เป้าประสงค์ การบริหารความเสี่ยง	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.		
	ผลผลิตที่จะได้รับ ผู้เข้ารับการอบรมผ่านการฝึกอบรมตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด สามารถนำความรู้ทักษะและความเชี่ยวชาญไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับองค์กรได้ ๓. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร อาชญากรรมดิจิทัล (Digital Crimes) กิจกรรม/ขั้นตอน ดำเนินการตามขั้นตอนของการบริหารโครงการ ผลผลิตที่จะได้รับ ผู้เข้ารับการอบรมผ่านการฝึกอบรมตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด สามารถนำความรู้ทักษะและความเชี่ยวชาญไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับองค์กรได้ ๔. โครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพในการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ในการวิเคราะห์ข้อมูลขยายผลเครือข่ายกลุ่มบุคคล ด้วยโปรแกรม ๒ (Analyst 's Notebook) กิจกรรม/ขั้นตอน ดำเนินการตามขั้นตอนของการบริหารโครงการ ผลผลิตที่จะได้รับ ผู้เข้ารับการอบรมผ่านการฝึกอบรมตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด สามารถนำความรู้ทักษะและความเชี่ยวชาญไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับองค์กรได้ ๕. โครงการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรความเชี่ยวชาญภายนอก กิจกรรม/ขั้นตอน ดำเนินการตามขั้นตอนของการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรความเชี่ยวชาญภายนอก															

เป้าประสงค์ การบริหารความเสี่ยง	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
	<p>ผลผลิตที่จะได้รับ ผู้เข้ารับการอบรมผ่านการฝึกอบรมตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด สามารถนำความรู้ทักษะและความเชี่ยวชาญไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับองค์กรได้</p> <p>๖. โครงการพัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>กิจกรรม/ขั้นตอน</p> <p>๑) ขออนุมัติโครงการฯ / แต่งตั้งคณะทำงานฯ และประชุมคณะทำงานฯ</p> <p>๒) ดำเนินกิจกรรมตามโครงการพัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ</p> <p>๓) สัมมนาสรุปผลการจัดกิจกรรมตามโครงการพัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ</p> <p>๔) จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ</p>													

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)

ประเด็นที่ ๑ ด้านความมีประสิทธิภาพ

มาตรการที่ ๖. ส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการและการแลกเปลี่ยนความเชี่ยวชาญด้านการบังคับใช้กฎหมายและกระบวนการยุติธรรมในการป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ รวมถึงการเพิ่มศักยภาพของเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายในคดีความผิดเกี่ยวกับการค้ำมนุษย์ สร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนเสริมสร้างความร่วมมือและเครือข่ายในการร่วมขับเคลื่อนวาระแห่งชาติด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์

โครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพในการป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ (โครงการจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศเพื่อต่อต้านการค้ำมนุษย์ไทย – ออสเตรเลีย)

วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อขับเคลื่อนศูนย์ความเป็นเลิศเพื่อต่อต้านการค้ำมนุษย์ไทย – ออสเตรเลีย ให้เป็นสถานที่ในการส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการและการแลกเปลี่ยนความเชี่ยวชาญด้านการบังคับใช้กฎหมายและกระบวนการยุติธรรมในการป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ รวมถึงการเพิ่มศักยภาพของเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายในคดีความผิดเกี่ยวกับการค้ำมนุษย์

๒. เพื่อจัดการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ปฏิบัติงานขององค์กรนอกภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ ให้ได้รับความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับกระบวนการการค้ำมนุษย์ กลไกในการทำงานระหว่างหน่วยงาน วิธีการระบุตัวผู้ที่อาจเป็นเหยื่อจากการค้ำมนุษย์ และวิธีการตอบสนองอย่างเหมาะสมตามกฎหมาย การดำเนินถึงเหยื่อ และแนวทางการทำงานที่เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

๓. เพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญ และประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ภาครัฐและผู้ปฏิบัติงานขององค์กรนอกภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์

๔. เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือและเครือข่ายในการร่วมขับเคลื่อนวาระแห่งชาติด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ไปสู่เป้าหมายต่าง ๆ ของรัฐบาล ที่วางไว้อย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัด : **เชิงปริมาณ**

๑) จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ปฏิบัติงานขององค์กรนอกภาครัฐ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ จำนวน ๒ หลักสูตร

๒) จัดการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ปฏิบัติงานขององค์กรนอกภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ จำนวน ๔ รุ่น

เชิงคุณภาพ

๑) ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนศูนย์ความเป็นเลิศเพื่อต่อต้านการค้ำมนุษย์ไทย - ออสเตรเลีย ตามแผนปฏิบัติการร่วมว่าด้วยความเป็นหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์ ระหว่างไทย – ออสเตรเลีย ค.ศ. ๒๐๒๒ – ๒๐๒๕

๒) ระดับความสำเร็จของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีองค์ความรู้และแนวทางในการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ และนำไปต่อยอดในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓) ผลการดำเนินงานสามารถตอบสนองต่อข้อเสนอแนะตามรายงานสถานการณ์การค้ำมนุษย์ของกระทรวงการต่างประเทศสหรัฐอเมริกาได้อย่างครอบคลุม

คำเป้าหมาย : ๑. มีการขับเคลื่อนศูนย์ความเป็นเลิศเพื่อต่อต้านการค้ามนุษย์ไทย - ออสเตรเลีย ให้ดำเนินการเป็นศูนย์ประสานงานในการส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการ และการแลกเปลี่ยนความเชี่ยวชาญด้านการบังคับใช้กฎหมายและกระบวนการยุติธรรมในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ รวมถึงการเพิ่มศักยภาพของเจ้าหน้าที่ บังคับใช้กฎหมายในคดีความผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์

๒. เจ้าหน้าที่รัฐและผู้ปฏิบัติงานขององค์กรนอกภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ มีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการการค้ามนุษย์ กลไกในการทำงานระหว่างหน่วยงาน วิธีการระบุตัวผู้ที่อาจเป็นเหยื่อจากการค้ามนุษย์ และวิธีการตอบสนองอย่างเหมาะสมตามกฎหมาย การคำนึงถึงเหยื่อ และแนวทางการทำงานที่เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองพัฒนาและสนับสนุนคดีพิเศษ สถาบันการสอบสวนคดีพิเศษ

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
<p>เพิ่มประสิทธิภาพการ สืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ สามารถดำเนินคดีได้อย่าง รวดเร็ว เที่ยงธรรม และมี ประสิทธิภาพ ปราศจาก อคติหรือการเลือกปฏิบัติ</p>	<p>กิจกรรม/ขั้นตอน ๑. วางแผนการขับเคลื่อนศูนย์ความเป็นเลิศ เพื่อต่อต้านการค้ามนุษย์ไทย - ออสเตรเลีย และแผนการจัดการฝึกอบรม ๒. จัดการฝึกอบรม - CTIP ๑๐๑ - CTIP ๒๐๑ - train of trainer for CTIP ๓. จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนา หลักสูตรของศูนย์ความเป็นเลิศเพื่อต่อต้านการค้า มนุษย์ (Counter Trafficking in Persons Centre of Excellence) ๔. เสนอรายงานผลการดำเนินงานต่อ คณะกรรมการ ปคม. และกลไกอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>	←-----→											

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘												หมายเหตุ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	<p>ผลผลิตที่จะได้รับ</p> <p>๑) การขับเคลื่อนศูนย์ความเป็นเลิศ เพื่อต่อต้านการค้ามนุษย์ไทย – ออสเตรเลีย ให้เป็น ศูนย์ประสานงานในการส่งเสริมความร่วมมือทาง วิชาการและการแลกเปลี่ยนความเชี่ยวชาญด้านการ บังคับใช้กฎหมายและกระบวนการยุติธรรมในการ ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์</p> <p>๒) เจ้าหน้าที่รัฐและผู้ปฏิบัติงานขององค์กร นอกภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปราม การค้ามนุษย์ได้รับการพัฒนาศักยภาพ องค์กรความรู้ ทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามและบังคับใช้ กฎหมายอย่างเคร่งครัด และมีประสิทธิภาพ</p>													

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)

ประเด็นที่ ๑ ด้านความมีประสิทธิภาพ

มาตรการที่ ๗ . นำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่ทันสมัยเพื่อเป็นเครื่องมือในการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ

โครงการ/กิจกรรม : โครงการจัดหาและพัฒนาอุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านยุทธวิธีของหน่วยปฏิบัติการพิเศษ

วัตถุประสงค์ : เพิ่มประสิทธิภาพการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษสามารถดำเนินคดีได้อย่างรวดเร็ว เทียบธรรม และมีประสิทธิภาพ ปราศจากอคติหรือการเลือกปฏิบัติ

ตัวชี้วัด : ร้อยละความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๗๕

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองปฏิบัติการพิเศษ

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.		
เพิ่มประสิทธิภาพการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษสามารถดำเนินคดีได้อย่างรวดเร็ว เทียบธรรม และมีประสิทธิภาพ ปราศจากอคติหรือการเลือกปฏิบัติ	ผลผลิต (Output) - กองปฏิบัติการพิเศษ กรมสอบสวนคดีพิเศษ มีอุปกรณ์เครื่องมือ เทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านยุทธวิธีของหน่วยปฏิบัติการพิเศษที่มีคุณภาพมาตรฐานใช้งาน ผลลัพธ์ (Outcome) - หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ และกระบวนการยุติธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕ กรมสอบสวนคดีพิเศษมีการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษเป็นประจำทุกปี															
	๑) โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์เข้มขัดทางยุทธวิธี ๗๘ ชุด ๓๕๑,๐๐๐ บาท	←													→	
	๒) โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์แว่นต้ายิงปืน ๗๘ อัน ๗๓๗,๑๐๐ บาท	←													→	

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘												หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
	๓) โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ปีนซื้อไฟฟ้า ๒๐ ชุด ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	
	๔) โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์กล้องวิดีโอสำหรับบันทึกภาพ ติดหมวกกันกระสุน และอุปกรณ์ ๓๖ ชุด ๑,๗๖๔,๐๐๐ บาท	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	
	๕) โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์หูฟังสำหรับการปฏิบัติการทาง ยุทธวิธี ๓๖ ชุด ๒,๔๖๖,๐๐๐ บาท	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	
	๖) โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์อุปกรณ์เสริมประสิทธิภาพ หน่วยปฏิบัติการพิเศษ ๓๖ ชุด ๗๕๒,๔๐๐ บาท	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	
	๗) อุปกรณ์เพิ่มประสิทธิภาพอาวุธปืนเล็กยาว ๓๖ ชุด ๖,๑๙๒,๐๐๐ บาท	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	
	๘) โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ปืนกลมือ ขนาด ๙ มม. พร้อมอุปกรณ์ ๓๖ ชุด ๖,๐๘๗,๑๐๐ บาท	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	
	๙) โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์กล้องมองกลางคืน (Night Vision) พร้อมอุปกรณ์ ๒๐ ชุด ๑๐,๔๑๗,๖๐๐ บาท	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	
	๑๐) โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์อากาศยานไร้คนขับสำหรับ การปฏิบัติการทาง ยุทธวิธี พร้อมอุปกรณ์ ๑ ชุด ๓๗๗,๕๐๐ บาท	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	
	๑๑) โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์กระบอกเหล็กสามท่อน ๓๖ ชุด ๑๗๙,๗๐๐ บาท	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	
	๑๒) โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์กล้องตรวจความร้อน พร้อมอุปกรณ์ ๒ ชุด ๓,๖๑๔,๑๐๐ บาท	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ					
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.				
	๑๓) โครงการจัดซื้อเสื้อเกราะป้องกันกระสุน ระดับ ๓ ๑๐๐ ตัว ๓,๓๐๐,๐๐๐ บาท	←																
	๑๔) โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บสำนวนการสอบสวนคดีพิเศษและของกลางในคดีพิเศษ (การจัดซื้อพลาทพลาสติก ๑๐๐ แผ่น) ๑๐๔,๙๐๐ บาท	←																
	๑๕) โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บสำนวนการสอบสวนคดีพิเศษและของกลางในคดีพิเศษ (การจัดซื้อชั้นแร็คอุตสาหกรรม ๗๒ ชุด) ๖๕๔,๙๐๐ บาท	←																
	๑๖) โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บสำนวนการสอบสวนคดีพิเศษและของกลางในคดีพิเศษ (การจัดซื้อรถลากจูงด้วยมือ ๒ คัน) ๒๓,๐๐๐ บาท	←																
	๑๗) โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อม ติดตั้งประจำห้องยุทธการ (Operation room/War room) ๕,๘๐๙,๕๐๐ บาท	←																
	๑๘) โครงการจัดหาอุปกรณ์กล่องวงจรปิดเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในระบบการติดตามพยานที่ใช้ในการคุ้มครองพยานในคดีพิเศษ (กล่องวงจรกล่องปิด) ๑๖๙,๕๐๐ บาท	←																
	๑๙) โครงการจัดซื้อกระสุนปืน ขนาด ๙ มม. (๑๑๕-๑๒๔ เกรน) ๔,๗๕๐ นัด ๑๐๐,๐๐๐ บาท	←																

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)
ประเด็นที่ ๑ ด้านความมีประสิทธิภาพ

มาตรการที่ ๘. บูรณาการทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โครงการ/กิจกรรม : การบูรณาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ

วัตถุประสงค์ : เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ มุ่งเน้นการประสานความร่วมมือเพื่อสร้างเครือข่ายพันธมิตรกับหน่วยงานบังคับใช้

กฎหมายทั้งในประเทศ และต่างประเทศ บูรณาการการปฏิบัติงาน ตลอดจนบริหาร แลกเปลี่ยน ข้อมูล ระหว่างกัน

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความร่วมมือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสืบสวน สอบสวนคดีพิเศษ

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองกิจการต่างประเทศและคดีอาชญากรรมระหว่างประเทศ

เป้าประสงค์ การยกระดับความ เชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ						
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.					
เพิ่มประสิทธิภาพ การสืบสวน สอบสวน คดีพิเศษ สามารถ ดำเนินคดีได้อย่าง รวดเร็ว เที่ยงธรรม และมีประสิทธิภาพ ปราศจากอคติ หรือ การเลือกปฏิบัติ	กิจกรรมที่ ๑ : การประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการดำเนินการ ให้ความร่วมมือระหว่างประเทศในเรื่องทางอาญาร่วมกับ พนักงานอัยการสำนักงานต่างประเทศ สำนักงานอัยการสูงสุด ผู้แทนเครือข่ายความร่วมมือ และหรือองค์การภาครัฐที่เกี่ยวข้อง กิจกรรมที่ ๒ : การประชุมเพื่อพัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงาน บังคับใช้กฎหมายต่างประเทศที่มีที่ตั้งในประเทศไทย ๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ๒. ประชุมคณะทำงานฯ ๓. มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบแก่คณะทำงานฯ ๔. ดำเนินการจัดกิจกรรมตามแผนการดำเนินงานรวม กิจกรรมที่ ๓ : สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานบังคับใช้ กฎหมายต่างประเทศ ผลผลิตที่จะได้รับ แนวทางการพัฒนาความร่วมมือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การสืบสวน สอบสวนคดีพิเศษ								← →										
						← →													← →

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)
ประเด็นที่ ๑ ด้านความมีประสิทธิภาพ

มาตรการที่ ๙. เชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นต่อการสืบสวนสอบสวนระหว่างหน่วยงาน

โครงการ/กิจกรรม : งานบูรณาการฐานข้อมูลสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ

วัตถุประสงค์ : เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นต่อการสืบสวนสอบสวน ระหว่างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด : มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกที่ต้องใช้ข้อมูลเพื่อการสืบสวนสอบสวน ไม่น้อยกว่า ๑ หน่วยงาน

ค่าเป้าหมาย : เชื่อมโยงข้อมูลจำนวน ๑ หน่วยงาน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองเทคโนโลยีและศูนย์ข้อมูลการตรวจสอบ

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ					
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.				
เพิ่มประสิทธิภาพการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษสามารถดำเนินคดีได้อย่างรวดเร็ว เที่ยงธรรม และมีประสิทธิภาพ ปราศจากอคติหรือการเลือกปฏิบัติ	๑. ศึกษา วิเคราะห์ โครงสร้างการรับ-ส่ง ข้อมูลของหน่วยงานที่ต้องการเชื่อมโยงข้อมูล (อย่างน้อย ๑ หน่วยงาน) ๒. วิเคราะห์ ออกแบบ การออกแบบรายงาน (Output Design) การออกแบบจอภาพ (Input Design) ที่สอดคล้องการใช้งานข้อมูล ๓. พัฒนาระบบงานเชื่อมโยงข้อมูลตามที่ได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบ ๔. ทดสอบการใช้งาน ตรวจสอบข้อมูลที่ผ่านมาการเชื่อมโยงแสดงผลได้อย่างถูกต้อง ผลผลิตที่จะได้รับ มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกที่ต้องใช้ข้อมูลเพื่อการสืบสวนสอบสวน ไม่น้อยกว่า ๑ หน่วยงาน	←					→											
						←	→											
													←	→				
																	←	→

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)
ประเด็นที่ ๒ ด้านความโปร่งใส

มาตรการที่ ๑ จัดทำข้อมูลทางคดีในระบบบริหารจัดการคดีพิเศษ (CIS) มีความเป็นปัจจุบัน สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการคดีพิเศษ เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบข้อมูลทางคดีที่เกี่ยวข้องได้

โครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการคดีพิเศษด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIS)

วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อใช้เป็นระบบบริหารจัดการข้อมูลการจัดเก็บ การนำเข้า-ออก ของกลาง

๒. เพื่อใช้เป็นระบบบริหารจัดการข้อมูลการจัดเก็บสำเนา สำนวน การสืบสวน สอบสวนคดีพิเศษ

ตัวชี้วัด : **เชิงปริมาณ :** ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการคดีพิเศษด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIS)

เชิงคุณภาพ : ร้อยละความพึงพอใจของพนักงานสอบสวนคดีพิเศษและบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่มีต่อระบบบริหารจัดการคดีพิเศษด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIS)

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองเทคโนโลยีและศูนย์ข้อมูลการตรวจสอบ

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ						
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.					
โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต้องเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อให้ประชาชนสามารถ ตรวจสอบได้ หากการ ดำเนินคดีขาดความโปร่งใส ประชาชนอาจมองว่า การปฏิบัติงานมีความไม่ชอบธรรม และไม่สามารถเชื่อถือได้	๑. ศึกษา วิเคราะห์ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง การจัดการของกลาง และการจัดเก็บสำเนา สำนวน ๒. วิเคราะห์ ออกแบบ การออกแบบรายงาน (Output Design) การออกแบบจอภาพ (Input Design) ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง และเป็นไปตามระเบียบ ๓. พัฒนาระบบงานตามที่ได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบ ๔. ทดสอบการใช้งาน โดยผู้ปฏิบัติงาน ตรวจสอบระบบให้สามารถสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง ผลผลิตที่จะได้รับ พัฒนาระบบจัดการข้อมูลการจัดเก็บ นำเข้า-ออกของกลาง และจัดเก็บสำเนาสำนวน	←					→												
							←	→											

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)
ประเด็นที่ ๒ ด้านความโปร่งใส

มาตรการที่ ๒. มีระบบตอบกลับอัตโนมัติแบบฉับพลันทันที (Chatbot) ในการให้บริการประชาชนที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และเพื่อให้การปฏิบัติราชการ เป็นไปตามแนวทางการเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนาระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน (DSI Smart Service)

วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้ประชาชนหรือหน่วยงานสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือแจ้งเบาะแสอาชญากรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

๒. เพื่อประชาสัมพันธ์ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ตลอดจนให้ความรู้และให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของการตอบสนองต่อคำถามของผู้ใช้บริการ / ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐ / ร้อยละ ๗๐

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองบริหารคดีพิเศษ

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะ ได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต้องเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อให้ประชาชนสามารถ ตรวจสอบได้ หากการ ดำเนินคดีขาดความโปร่งใส ประชาชนอาจมองว่าการ ปฏิบัติงานมีความไม่ชอบ ธรรม และไม่สามารถ เชื่อถือได้	๑. พัฒนา/ปรับปรุงข้อมูลในระบบตอบกลับอัตโนมัติ แบบฉับพลันทันที (Chatbot) ผลผลิตที่จะได้รับ ข้อมูลในระบบมีความครบถ้วนสมบูรณ์ ๒. ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานและ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผลผลิตที่จะได้รับ ได้รับทราบปัญหา/ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำมา พัฒนา/ปรับปรุงระบบให้ดีขึ้น ๓. รายงานผลการดำเนินงานเสนออธิบดีกรมสอบสวน คดีพิเศษ ผลผลิตที่จะได้รับ รายงานผลการดำเนินงานเสนอ อธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ	←											→		
													←	→	
															↔

**แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)
ประเด็นที่ ๒ ด้านความโปร่งใส**

มาตรการที่ ๓. สร้างการรับรู้ และความเข้าใจให้แก่ประชาชน ได้ทราบถึงบทบาท อำนาจ หน้าที่ของกรมฯ และพัฒนาเครือข่ายในการสร้างความรู้ ความเข้าใจดังกล่าว รวมทั้ง
แจ้งเตือนภัยอาชญากรรมพิเศษ

โครงการ/กิจกรรม : โครงการ “แถลงข่าว ให้ข่าวและการให้สัมภาษณ์ภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ”

วัตถุประสงค์ : เพื่อสร้างการรับรู้ และความเข้าใจให้แก่ประชาชน ได้ทราบถึงบทบาท อำนาจ หน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ และสร้างความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อ
กรมสอบสวนคดีพิเศษ

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานในการจัดแถลงข่าว ให้ข่าวและการให้สัมภาษณ์ภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ หรือแจ้งเตือนภัยที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิด
ที่เข้าข่ายอาชญากรรม เพื่อให้ประชาชนไม่ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมหรือมีภูมิคุ้มกันอาชญากรรมทุกรูปแบบ

ค่าเป้าหมาย กรมสอบสวนคดีพิเศษ จัดแถลงข่าว ให้ข่าวและการให้สัมภาษณ์ภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน และ
แจ้งเตือนภัยอาชญากรรมพิเศษในยุคดิจิทัล

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สำนักงานเลขานุการกรม

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต้องเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อให้ประชาชนสามารถ ตรวจสอบได้ หากการ ดำเนินคดีขาดความโปร่งใส ประชาชนอาจมองว่า การปฏิบัติงาน มีความไม่ชอบธรรม และไม่สามารถเชื่อถือได้	ดำเนินการแถลงข่าวหรือแถลงความก้าวหน้าผลงาน ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้ข่าวและการให้สัมภาษณ์ ภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ไตรมาสละไม่น้อยกว่า ๓ ครั้ง เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้อง แก่ประชาชน และพัฒนาเครือข่ายในการสร้างความรู้ ความเข้าใจในบทบาท ภารกิจของกรมสอบสวน คดีพิเศษ และแจ้งเตือนภัยอาชญากรรมพิเศษ ในยุคดิจิทัล ผลผลิตที่จะได้รับ สาธารณชนรับรู้ ข่าวหรือความก้าวหน้าผลงานตาม ภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ไม่น้อยกว่า ๑๒ ครั้ง	←													ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)

ประเด็นที่ ๓ ด้านความรับผิดชอบ

มาตรการที่ ๑ ปลุกจิตสำนึกให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ มีคุณธรรม จริยธรรมเป็นแนวทางในการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสซื่อสัตย์สุจริต และปลุกจิตสำนึกและสร้างค่านิยมวัฒนธรรมสุจริต เพื่อต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ

โครงการ/กิจกรรม : โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตประพฤติ มิชอบ ให้กับข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อปลุกจิตสำนึกให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ มีคุณธรรม จริยธรรมและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางในการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสซื่อสัตย์สุจริต ๒. ปลุกจิตสำนึกและสร้างค่านิยมวัฒนธรรมสุจริต เพื่อต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ

ตัวชี้วัด : ๑. เชิงปริมาณ : ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานในระดับมากขึ้นไป

๒. เชิงคุณภาพ : จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้มูลว่ากระทำการทุจริต

ค่าเป้าหมาย : ๑. เชิงปริมาณ : ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๕

๒. เชิงคุณภาพ : จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้มูลว่ากระทำการทุจริต ลดลงร้อยละ ๒๐

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
สามารถตรวจสอบผู้ที่เกี่ยวข้องได้หากมีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกระทำการที่ผิดกฎหมายหรือประพฤติมิชอบ โดยไม่ได้รับการลงโทษที่เหมาะสม ชัดเจน เด็ดขาด ประชาชนอาจมองว่ากรมฯ ไม่มีความรับผิดชอบ และส่งผลต่อความเชื่อถือศรัทธาต่อกรมฯ	<p>กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน</p> <p>กิจกรรมที่ ๑ การบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน</p> <p>กิจกรรมที่ ๒ ศึกษาดูงาน หน่วยงานที่เป็นต้นแบบตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>ผลผลิตที่จะได้รับ</p> <p>ข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ มีความรู้ความเข้าใจและมีความตระหนักในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล เป็นผู้นำด้านคุณธรรมจริยธรรม นำไปสู่การประพฤติตนและปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมฯ</p>													

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)

ประเด็นที่ ๓ ด้านความรับผิดชอบ

มาตรการที่ ๒. สร้างทัศนคติและค่านิยมที่ไม่ยอมรับการทุจริต มีจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต รวมทั้งมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ

โครงการ/กิจกรรม : โครงการการจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ และแผนปฏิบัติการ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วัตถุประสงค์ : เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและแผนส่งเสริมคุณธรรม กรมสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์

ตัวชี้วัด : ๑. เติบโตปริมาณ : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. เติบโตคุณภาพ : บุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษและภาคประชาสังคมมีทัศนคติและค่านิยมที่ไม่ยอมรับการทุจริต มีจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต รวมทั้งมีความพึงพอใจในคุณภาพ การให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘												หมายเหตุ			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
สามารถตรวจสอบผู้ที่เกี่ยวข้องได้หากมีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกระทำการที่ผิดกฎหมายหรือประพฤติมิชอบ โดยไม่ได้รับการลงโทษที่เหมาะสม ชัดเจน เด็ดขาด ประชาชนอาจมองว่ากรมฯ ไม่มีความรับผิดชอบ และส่งผลต่อความเชื่อถือศรัทธาต่อกรมฯ	<p>กิจกรรม/ขั้นตอน</p> <p>๑. เสนออธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษเห็นชอบแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและแผนส่งเสริมคุณธรรมกรมสอบสวนคดีพิเศษ และประกาศใช้แผนฯ</p> <p>๒. ติดตามกิจกรรมตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและแผนส่งเสริมคุณธรรมกรมสอบสวนคดีพิเศษ</p> <p>๓. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและแผนส่งเสริมคุณธรรม กรมสอบสวนคดีพิเศษให้อธิบดีกรมฯ</p>	←															

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
	ผลผลิตที่จะได้รับ บุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษและภาคประชาสังคม มีทัศนคติและค่านิยมที่ไม่ยอมรับการทุจริต มีจิตสำนึก ต่อต้านการทุจริต รวมทั้งมีความพึงพอใจในคุณภาพ การให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ														

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)
ประเด็นที่ ๔ ด้านความเท่าเทียม

มาตรการที่ ๑. เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์เชิงรุกในทุกรูปแบบ

โครงการ/กิจกรรม : การดำเนินป้องกันปราบปรามการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับการค้ามนุษย์เชิงรุก

วัตถุประสงค์ : ป้องกัน ปราบปราม สืบสวนสอบสวนและดำเนินคดีความผิดฐานค้ามนุษย์และความผิดที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ เพื่อต่อต้านการค้ามนุษย์ทั้งในและต่างประเทศ

ตัวชี้วัด : จำนวนเรื่องและผู้เสียหาย ประชาชนและสังคมได้รับการช่วยเหลือหรือได้รับประโยชน์จากการป้องกัน ปราบปราม สืบสวนสอบสวนคดีค้ามนุษย์และความผิดที่เกี่ยวข้อง และสามารถดำเนินการด้านการข่าวและช่วยเหลือผู้เสียหายได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

ค่าเป้าหมาย : แลกเปลี่ยนข้อมูลและแสวงหาความร่วมมือกับต่างประเทศ และให้การช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์เป็นผลสำเร็จ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองคดีการค้ามนุษย์

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
ให้ความเท่าเทียมแก่ทุกฝ่ายโดยไม่คำนึงถึงฐานะเพศหรือเชื้อชาติ เช่น กรณีดำเนินการกับผู้มิอิทธิพล หากกรมฯ ไม่ให้ความเท่าเทียมแก่ทุกฝ่าย ประชาชนอาจมองว่ากรมฯ มีความลำเอียง เลือกปฏิบัติและไม่สามารถให้ความยุติธรรมแก่ประชาชนได้	๑. ดำเนินการด้านการข่าวและช่วยเหลือผู้เสียหายเชิงรุก จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน ๒. แลกเปลี่ยนข้อมูลและแสวงหาความร่วมมือกับประเทศเคนยาและแทนซาเนียในการป้องกันผู้เสียหายจากทวีปแอฟริกาที่ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ในประเทศไทยและใช้ประเทศไทยเป็นทางผ่านจำนวน ๑ ครั้ง ๓. คุ่มครองพยานสำคัญในคดีการค้ามนุษย์ ๓ คน ผลผลิตที่จะได้รับ ผู้เสียหาย ประชาชนและสังคมได้รับการช่วยเหลือหรือได้รับประโยชน์จากการป้องกัน ปราบปราม สืบสวนสอบสวนคดีค้ามนุษย์และความผิดที่เกี่ยวข้อง และสามารถดำเนินการด้านการข่าวและช่วยเหลือผู้เสียหายได้ตามเป้าหมายที่กำหนด														

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)
ประเด็นที่ ๔ ด้านความเท่าเทียม

มาตรการที่ ๒. สร้างความเสมอภาคภายใต้หลักสิทธิมนุษยชน

โครงการ/กิจกรรม : โครงการอำนวยความสะดวกด้านสิทธิมนุษยชนและสิทธิชุมชน

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการขาดโอกาสในการเข้าถึงสิทธิตามกฎหมายในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนและสิทธิชุมชน

ตัวชี้วัด : ร้อยละของประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมและประชาชนกลุ่มเสี่ยงที่ได้รับการช่วยเหลือในการเข้าถึงสิทธิได้สำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

ค่าเป้าหมาย : ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมในด้านการช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาความเป็นธรรมในด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง เสมอภาค เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองกิจการอำนวยความสะดวกยุติธรรม

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
ให้ความเท่าเทียมแก่ทุกฝ่าย โดยไม่คำนึงถึงฐานะ เพศ หรือเชื้อชาติ เช่น กรณี ดำเนินการกับผู้ที่มีอิทธิพล หากกรมฯ ไม่ให้ความเท่าเทียมแก่ทุกฝ่าย ประชาชนอาจมองว่ากรมฯ มีความลำเอียง เลือกปฏิบัติ และไม่สามารถให้ความยุติธรรมแก่ประชาชนได้	กิจกรรม/ขั้นตอน ๑. รับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ๒. พิจารณาข้อมูลและติดต่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความสะดวก ผลผลิตที่จะได้รับ ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการขาดโอกาสในการเข้าถึงสิทธิตามกฎหมายในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนและสิทธิชุมชนได้รับความช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและเป็นธรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐													

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)

ประเด็นที่ ๕ ด้านการสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วม

มาตรการที่ ๑. สื่อสารเผยแพร่ภารกิจและกิจกรรมของหน่วยงานตนเองในการปฏิบัติการเกี่ยวกับคดีพิเศษ เรื่องสืบสวน เรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือภารกิจและกิจกรรมของกรมฯ และเผยแพร่และทบทวน ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

โครงการ/กิจกรรม : โครงการ “การสื่อสารเผยแพร่ภารกิจและกิจกรรมของหน่วยงานในกรมสอบสวนคดีพิเศษ”

วัตถุประสงค์ : ๑) เพื่อสร้างความรับรู้ความเข้าใจด้วยการเผยแพร่และชี้แจงให้สาธารณชนได้รับรู้บทบาท ภารกิจ นโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ขององค์กร

๒) เพื่อภาพลักษณ์และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อองค์กรเป็นที่รู้จัก ได้รับความเชื่อมั่นและศรัทธา

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดกรมสอบสวนคดีพิเศษทำการสื่อสารเผยแพร่ภารกิจและกิจกรรมตามแผนงานโครงการที่ได้จัดทำค่าของงบประมาณประจำปีครบทุกกิจกรรม

คำเป้าหมาย : ประชาชนรับรู้ เข้าใจภารกิจกรมสอบสวนคดีพิเศษและตระหนักถึงภัยอาชญากรรมพิเศษ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สำนักงานเลขาธิการกรม

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
พัฒนาระบบการสร้างการรับรู้ เข้าใจภารกิจกรมสอบสวนคดีพิเศษ และตระหนักถึงภัยอาชญากรรมพิเศษ	กิจกรรม/ขั้นตอน หน่วยงานในสังกัดกรมสอบสวนคดีพิเศษได้สื่อสารเผยแพร่ภารกิจและกิจกรรมของหน่วยงานตนเองในการปฏิบัติการเกี่ยวกับคดีพิเศษ เรื่องสืบสวน เรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริง ภารกิจและกิจกรรมตามแผนงานโครงการที่ได้จัดทำค่าของงบประมาณ ผลผลิตที่จะได้รับ สาธารณชนได้เกิดการรับรู้ ความเข้าใจ เกิดความร่วมมือและมีความเชื่อมั่นศรัทธาต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้แก่ Facebook Youtube X Tiktok Instagram และ Website	←												→	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๓.๒ แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายการกิจกรรม/โครงการ)

ประเด็นที่ ๕ ด้านการสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วม

มาตรการที่ ๒. เผยแพร่นโยบาย ผลงาน และข่าวสารของหน่วยงานในสังกัดกรมฯ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง รวมถึงรับทราบช่องทางการขอรับบริการ ช่องทางการร้องเรียนกับกรมฯ ตลอดจนแจ้งเตือนภัยอาชญากรรมพิเศษที่แฝงมาในรูปแบบต่าง ๆ

โครงการ/กิจกรรม : : โครงการผลิตสื่อเชิงรุก “วารสาร ดีเอสไอ”

- วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อเป็นฐานข้อมูล ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบทบาท ภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ
๒. เพื่อเผยแพร่ นโยบาย ผลงาน และข่าวสารของหน่วยงานในสังกัดกรมสอบสวนคดีพิเศษให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง รวมถึงรับทราบ ช่องทางการขอรับบริการต่าง ๆ ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ตลอดจนช่องทางการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับกรมสอบสวนคดีพิเศษ
๓. เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ขั้นพื้นฐานด้านกฎหมาย และความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๔๗ และองค์ความรู้อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๔. เพื่อแจ้งเตือนภัยอาชญากรรมพิเศษที่แฝงมาในรูปแบบต่าง ๆ ก่อให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจ ส่งผลกระทบต่อประชาชนเป็นจำนวนมาก

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ “วารสารดีเอสไอ” เพื่อเผยแพร่สู่ประชาชนและหน่วยงานภายนอก

ค่าเป้าหมาย : กรมสอบสวนคดีพิเศษ มีสื่อประชาสัมพันธ์ในการเผยแพร่ บทบาท ภารกิจ อำนาจหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ รวมถึงการเผยแพร่องค์ความรู้ต่าง ๆ และการแจ้งเตือนภัยอาชญากรรมไม่ให้ประชาชนตกเป็นเหยื่อหรือถูกหลอกลวง

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สำนักงานเลขานุการกรม

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.		
พัฒนาระบบการสร้างการรับรู้ เข้าใจภารกิจกรมสอบสวนคดีพิเศษ และตระหนักถึงภัยอาชญากรรมพิเศษ	ดำเนินการรวบรวมข้อมูลข่าวสาร บทบาท ภารกิจขององค์กร บทความ เพื่อจัดทำวารสารดีเอสไอ รายไตรมาส ปีที่ ๑๗ ฉบับที่ ๑ - ๔ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวม ๔ ฉบับ และเผยแพร่บนเว็บไซต์กรมสอบสวนคดีพิเศษ และหน่วยงานภายนอกทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ผลผลิตที่จะได้รับ วารสาร ดีเอสไอ รวม ๔ ฉบับ	←														จัดทำวารสารดีเอสไอ ไตรมาสละ ๑ ฉบับ ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)

ประเด็นที่ ๕ ด้านการสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วม

มาตรการที่ ๓. บูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายภาครัฐ ภาคประชาชน ด้านการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษ และพัฒนาศักยภาพสมาชิกเครือข่ายกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้มีประสิทธิภาพในด้านการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษอย่างเป็นระบบ

โครงการ/กิจกรรม : โครงการบูรณาการความร่วมมือเครือข่ายด้านการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ

วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกับเครือข่ายทุกภาคส่วนในด้านการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ

๒. พัฒนาศักยภาพสมาชิกเครือข่ายกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้มีประสิทธิภาพด้านการป้องกัน เผื่อระวัง พร้อมแจ้งเบาะแสสถานการณ์สำคัญในพื้นที่และเข้าสนับสนุนการปราบปรามอาชญากรรมคดีพิเศษอย่างเป็นระบบ

๓. กรมสอบสวนคดีพิเศษสามารถที่จะบริหารองค์กรอย่างมีส่วนร่วมกับเครือข่ายทุกภาคส่วน และพัฒนาสู่การมาเป็นหุ้นส่วนในการดำเนินกิจกรรมร่วมกันตามหลักการบริหารจัดการที่ดีของภาครัฐและตามยุทธศาสตร์ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

๔. ประชาชน รับรู้ เข้าใจ การกิจกรรมสอบสวนคดีพิเศษ ตระหนักถึงอาชญากรรมคดีพิเศษ และเพิ่มช่องทางการติดต่อระหว่างเครือข่ายกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ตัวชี้วัด : **เชิงปริมาณ** - จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามที่กำหนดและร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกรมสอบสวนคดีพิเศษ

เชิงคุณภาพ - ผู้เข้าร่วมโครงการรับรู้ เข้าใจ การกิจกรรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้รับการเตือนภัยเท่าทันอาชญากรรม ไม่ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมและตระหนักถึงภัยอาชญากรรมคดีพิเศษ มีความพึงพอใจและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านต่างๆ กับกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ค่าเป้าหมาย : บูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายภาครัฐภาคประชาชน ด้านการป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษ และพัฒนาศักยภาพสมาชิกเครือข่ายกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้มีประสิทธิภาพในด้านการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษอย่างเป็นระบบ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองนโยบายและยุทธศาสตร์ ส่วนเครือข่ายการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
พัฒนาระบบการสร้างการรับรู้ เข้าใจภารกิจกรมสอบสวนคดีพิเศษ และตระหนักถึงภัยอาชญากรรมคดีพิเศษ	กิจกรรมที่ ๑ การพัฒนาศักยภาพสมาชิกเครือข่ายด้านการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ ผลผลิตที่จะได้รับ ๑) สมาชิกเครือข่ายของกรมสอบสวนคดีพิเศษมีทักษะและองค์ความรู้ในเรื่องของรูปแบบอาชญากรรมคดีพิเศษ การวิเคราะห์รูปแบบอาชญากรรม การข่าว และลักษณะ			↔										

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปฏิบัติงานประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘												หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
	<p>ของการข่าว ตลอดจนการสังเกตจดจำรูปพรรณสัณฐาน ของคนร้ายและการเก็บรวบรวมพยานหลักฐาน ในเบื้องต้น การเขียนคำร้องเรียนร้องทุกข์</p> <p>๒) สมาชิกเครือข่ายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านการ ป้องกันอาชญากรรมคดีพิเศษในพื้นที่ เพื่อให้เครือข่าย มีองค์ความรู้ มีภูมิคุ้มกันเมื่อเกิดปัญหาต่างๆ สามารถ จัดการปัญหาเองได้ในเบื้องต้น เน้นการสร้างชุมชน เข้มแข็ง วางแผนป้องกัน และแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ร่วมกันกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ มีเป้าหมาย ที่ประชาชน/ชุมชนมีความเข้มแข็ง ปกป้องตนเองให้ ปลอดภัยจากอาชญากรรมและสามารถดูแลรักษา ผลประโยชน์ของตนเองและส่วนรวมมีรูปแบบร่วมกัน เพื่อใช้ในการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษและ สามารถป้องกันตนเองมิให้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม</p> <p>กิจกรรมที่ ๒ นวัตกรรมสารสนเทศการเผยแพร่ องค์ความรู้เครือข่ายดีเอสไอ เพื่อป้องกันการเกิด อาชญากรรมคดีพิเศษผ่านสื่อออนไลน์ เป็นการอบรม เครือข่ายดีเอสไอทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ผ่าน สื่อออนไลน์ จำนวน ๒ รุ่นๆ ละ ๒๕ คน เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับภารกิจอำนาจหน้าที่กรมสอบสวน คดีพิเศษ การเฝ้าระวังอาชญากรรมพิเศษ แนวทางการ ป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษการคุ้มครองสิทธิ</p>														

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘												หมายเหตุ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	<p>และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย และช่องทางการติดต่อสื่อสารกับกรมสอบสวนคดีพิเศษ โดยบูรณาการความร่วมมือกับสำนักงานอัยการสูงสุด กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และหน่วยงานภายในกรมสอบสวนคดีพิเศษ</p> <p><u>ผลผลิตที่จะได้รับ</u></p> <p>๑) สมาชิกเครือข่ายกรมสอบสวนคดีพิเศษมีศักยภาพด้านการป้องกันและเฝ้าระวังอาชญากรรม</p> <p>๒) ประชาชนรับรู้ เข้าใจ ภารกิจกรมสอบสวนคดีพิเศษ ตระหนักรู้ถึงภัยอาชญากรรมพิเศษ สามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้สะดวกและรวดเร็ว ลดภาระค่าใช้จ่ายในการติดต่อราชการ</p>													

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)

ประเด็นที่ ๖ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม

มาตรการที่ ๑. สร้างจิตสำนึกและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม รักษาวินัยข้าราชการ รวมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมการต่อต้านทุจริตให้กับข้าราชการและบุคลากรของกรมฯ เพื่อให้มีคุณธรรม จริยธรรม และไม่กระทำผิดวินัยข้าราชการ

โครงการ/กิจกรรม : โครงการสื่อสารสร้างสรรค์เพื่อส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม และวินัยข้าราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วัตถุประสงค์ : เพื่อสร้างจิตสำนึกและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม รักษาวินัยข้าราชการ รวมทั้ง ส่งเสริมวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตให้กับข้าราชการและบุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ตัวชี้วัด : ๑. เชิงปริมาณ : จัดทำและเผยแพร่สื่อเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การรักษาวินัยราชการ กรณีศึกษาต่าง ๆ ฯลฯ ไม่น้อยกว่า ๓ เรื่อง

๒. เชิงคุณภาพ : จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้มูลเรื่องวินัย (ทุจริต) ลดลงร้อยละ ๒๐

ค่าเป้าหมาย : จัดทำและเผยแพร่สื่อเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การรักษาวินัยราชการ กรณีศึกษาต่าง ๆ ฯลฯ ไม่น้อยกว่า ๓ เรื่อง

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
มีจิตสำนึกความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตาม ความคาดหวังของสังคม	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน จัดสื่อต่างๆ เพื่อเผยแพร่งานเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การรักษาวินัยราชการ กรณีศึกษาต่าง ๆ ให้บุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ ผลผลิตที่จะได้รับ บุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ มีคุณธรรม จริยธรรม และไม่กระทำผิดวินัยข้าราชการ														

แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รายกิจกรรม/โครงการ)
ประเด็นที่ ๖ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม

มาตรการที่ ๒. เสริมสร้างศักยภาพด้านภาวะผู้นำ และความพร้อมด้านให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อพัฒนาให้เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ มีคุณธรรม และจริยธรรม

โครงการ/กิจกรรม : โครงการปรับโน้ตชนในการครองตน ตาม หลักสุจริตธรรม ให้กับผู้บริหารทุกระดับของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อเสริมสร้างความพร้อมให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

๒. เพื่อเสริมสร้างศักยภาพความเป็นเลิศด้านภาวะผู้นำให้กับผู้บริหารกรมสอบสวนคดีพิเศษ

๓. เพื่อพัฒนาผู้บริหารให้เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ มีคุณธรรม จริยธรรม

ตัวชี้วัด : ๑. เชิงปริมาณ : ร้อยละผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความเข้าใจในการครองตน ตามหลักสุจริตธรรม ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๐ จากจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

๒. เชิงคุณภาพ : จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกข่มขู่ เรื่องวินัย (ทุจริต) ลดลงร้อยละ ๑๐

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความเข้าใจในการครองตน ตามหลักสุจริตธรรม ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๐ จากจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ การยกระดับความเชื่อมั่น	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานและผลผลิตที่จะได้รับ	กรอบระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											หมายเหตุ		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
มีจิตสำนึกความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตาม ความคาดหวังของสังคม	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน ๑. การบรรยายให้ความรู้ เรื่อง ทิศทางการพัฒนา บุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ ๒. แบ่งกลุ่มเพื่อระดมความคิดเห็น เรื่อง ทิศทาง การพัฒนาบุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ ผลผลิตที่จะได้รับ ผู้บริหารกรมสอบสวนคดีพิเศษ มีความรู้ความเข้าใจ ในการครองตน ตามหลักสุจริต เป็นผู้นำด้านคุณธรรม จริยธรรมนำไปสู่การประพฤติตนและปฏิบัติงานด้วยความ โปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ			↔											

ส่วนที่ ๔

รายงานผลและติดตามผลการดำเนินการ

ส่วนที่ ๔

รายงานผลและการติดตามผลการดำเนินการ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรมและรายงานผลการดำเนินการตามแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้กระดาษ โดยไตรมาสที่ ๑-๓ รายงานภายในวันที่ ๕ หลังสิ้นไตรมาสทุกไตรมาส และไตรมาสที่ ๔ รายงานภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๘ ดังนี้

โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
๑. ด้านความมีประสิทธิภาพ	
๑) งานปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ (Flagship) (การพนันออนไลน์ Call Center การแก้ไข ปัญหาแฮร์ลูกโซ่ หลอกหลวงลงทุน (The Icon))	กตท. กคธ.
๒) โครงการ “การดำเนินมาตรการทางกฎหมาย “ยึดทรัพย์” เพื่อตัดวงจรการค้ายาเสพติด อย่างสัมฤทธิ์ผลด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลบุคคลและระบบการเงินของเครือข่ายผู้ค้ายาเสพติด”	กยส.
๓) โครงการพัฒนามาตรฐานการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ (การทบทวนกระบวนการงาน)	กพน.
๔) โครงการระบบจัดเก็บและบริหารจัดการลายพิมพ์นิ้วมือผู้ต้องหาคดีพิเศษ	กทศ.
๕) โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมสอบสวนคดีพิเศษ และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย	กพน.
๖) กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ (โครงการจัดตั้ง ศูนย์ความเป็นเลิศเพื่อต่อต้านการค้ามนุษย์ไทย – ออสเตรเลีย)	กพน.
๗) โครงการจัดหาและพัฒนาอุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ด้านยุทธวิธีของหน่วยปฏิบัติการพิเศษ	กบพศ.
๘) โครงการบูรณาการการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ	กตท.
๙) งานบูรณาการฐานข้อมูลสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ	กทศ.
๒. ด้านความโปร่งใส	
๑) โครงการพัฒนาระบบบริหารคดีพิเศษด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIS) (การแสดงสถานะ การดำเนินการ)	กทศ.
๒) โครงการพัฒนาระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ จากประชาชน (DSI Smart Service)	กบพ.
๓) โครงการ “แถลงข่าว ให้ข่าวและการให้สัมภาษณ์ภารกิจของกรมสอบสวนคดีพิเศษ”	สลก.
๓. ด้านความรับผิดชอบ	
๑) โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล เพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ ให้กับข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมสอบสวน คดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	กบค.

โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
๒) โครงการการจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	กบค.
๔. ด้านความเท่าเทียม	
๑) การดำเนินป้องกันปราบปรามการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับการค้ามนุษย์เชิงรุก	กคม.
๒) โครงการอำนวยความสะดวกด้านสิทธิมนุษยชนและสิทธิชุมชน (คนไร้รัฐ ไร้สัญชาติ)	กอธ.
๕. ด้านการสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วม	
๑) โครงการสื่อสารเผยแพร่ภารกิจและกิจกรรมของหน่วยงานภายในกรมสอบสวนคดีพิเศษ	สลก.
๒) โครงการผลิตสื่อเชิงรุก “วารสารดีเอสไอ”	สลก.
๓) โครงการบูรณาการความร่วมมือเครือข่ายด้านการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ	กนย.
๖. ด้านคุณธรรม /จริยธรรม	
๑) โครงการสื่อสร้างสรรค์ เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และวินัยข้าราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	กบค.
๒) โครงการปรับมโนทัศน์ในการครองตน ตามหลักสุจริตธรรม ให้กับผู้บริหารทุกระดับของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	กบค.

QR CODE

แบบฟอร์มรายงานแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘


<https://link.dsi.go.th/oFrjaC>

ภาคผนวก



คำสั่งกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ที่ ๒๕๒๒/๒๕๖๕

เรื่อง ยกเลิกและแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชน
ที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ

ตามคำสั่งกรมสอบสวนคดีพิเศษ ที่ ๑๒๙๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ซึ่งได้แต่งตั้งคณะทำงานดังกล่าว ดำเนินการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษจากผลการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษมีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ และสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ จึงให้ยกเลิกคำสั่งกรมสอบสวนคดีพิเศษ ที่ ๑๒๙๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ และแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|---|--------------------------|
| ๑. รองอธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ
ที่กำกับดูแลกองนโยบายและยุทธศาสตร์ | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒. ผู้อำนวยการกองทุกกอง หรือผู้แทน | คณะทำงาน |
| ๓. เลขานุการกรม หรือผู้แทน | คณะทำงาน |
| ๔. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร หรือผู้แทน | คณะทำงาน |
| ๕. ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล หรือผู้แทน | คณะทำงาน |
| ๖. ผู้อำนวยการกลุ่มค่าใช้จ่ายคดีพิเศษ หรือผู้แทน | คณะทำงาน |
| ๗. ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน หรือผู้แทน | คณะทำงาน |
| ๘. ผู้อำนวยการศูนย์ทุกศูนย์ หรือผู้แทน | คณะทำงาน |
| ๙. ผู้อำนวยการกองนโยบายและยุทธศาสตร์ | เลขานุการคณะทำงาน |
| ๑๐. รองผู้อำนวยการกองนโยบายและยุทธศาสตร์ | ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน |
| ๑๑. ผู้อำนวยการส่วนเครือข่ายการป้องกัน
การเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ กองนโยบายและยุทธศาสตร์ | ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน |
| ๑๒. ผู้อำนวยการส่วนติดตามและประเมินผล
กองนโยบายและยุทธศาสตร์ | ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน |
| ๑๓. ผู้อำนวยการส่วนงบประมาณ
กองนโยบายและยุทธศาสตร์ | ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน |
| ๑๔. ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ
กองนโยบายและยุทธศาสตร์ | ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน |

/๑๕. ผู้อำนวยการ...

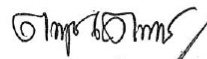
-๒-

๑๕. ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ
กองนโยบายและยุทธศาสตร์
- ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน
๑๖. เจ้าหน้าที่ส่วนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ
กองนโยบายและยุทธศาสตร์ ที่ได้รับมอบหมาย
- ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน

อำนาจหน้าที่

๑. ดำเนินการวิเคราะห์ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ เพื่อจัดทำแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ
 ๒. ขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมที่กำหนดเพื่อพัฒนาและยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
 ๓. ส่งเสริม สนับสนุน ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการตามแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ
 ๔. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่อธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายไทรยุทธ เต็มหิวงค์)
อธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ
